Zmluva o združenej dodávke elektriny

Číslo obchodného partnera: 5100010102 Číslo miesta spotreby: 3110130043 Číslo Zmluvy: 9409437484

Dodávateľ (ďalej len „**Dodávateľ**"):
ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava 1
IČO: 36 677 281, **DIČ:** 2022249295, **IČ DPH:** SK2022249295
Zapísaný v OR OS BA1, odd. Sa, vložka č. 3978/B
Držiteľ povolenia na dodávku elektriny vydaného ÚRSO č.: 2007E0254

Doručovacia adresa: P.O.Box 325, 810 00 Bratislava 1
Kontakt: 0850 111 555, www.zse.sk, kontakt@zse.sk
Bankové spojenie: Tatra banka, a. s., číslo účtu: 2649000047/1100
IBAN: SK72 1100 0000 0026 4900 0047, BIC (SWIFT): TATRSKBX

Odberateľ (ďalej len „**Odberateľ**"):
Obchodné meno, právna forma odberateľa: Obec Lehnice Obecný úrad

Sídlo: Lehnice 89, 930 37 Lehnice
IČO: 00 305 553, DIČ: 2021151814 IČ DPH:
Zapísaný v štatistickom registri SR Dunajská Streda, , -
Telefón: +421905234561, E-mail: lehnice@lehnice.sk
Povinnosť sprístupniť informácie podľa zákona č. 211/2000 Z.z. (vyplní iba verejná správa)
☐ áno ☐ nie

V zastúpení:
Ing. FRANTISEK SZITASI, starosta

Zastúpený osobami oprávnenými konať a podpisovať vo veciach Zmluvy:
Obec Lehnice Obecný úrad

Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a. s.
IBAN: SK4002000000000020227122 BIC(SWIFT):SUBASKBX

Dodávateľ a Odberateľ spoločne ako „**zmluvné strany**" a každý z nich samostatne ako „**zmluvná strana**" uzatvárajú v zmysle všeobecne záväzných platných právnych predpisov pre podnikanie v energetických odvetviach túto Zmluvu o združenej dodávke elektriny.
(v texte „**Zmluva**"):

I. Predmet Zmluvy

1.1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa i) dodávať elektrinu do nižšie špecifikovaného odberného miesta Odberateľa (ďalej len „**OM**") v dohodnutom množstve, čase a v kvalite garantovanej technickými podmienkami distribučnej sústavy a podľa obchodných podmienok dohodnutého tarifného produktu dodávky elektriny, ii) zabezpečiť pre OM Odberateľa distribúciu elektriny v zmysle Prevádzkového poriadku príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „**PDS**") a Technických podmienok príslušného PDS a ostatné s tým spojené distribučné služby (ďalej len „**distribučné služby**") od PDS a iii) prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku za OM voči zúčtovateľovi odchýlok a záväzok Odberateľa i) odobrať od Dodávateľa elektrinu, ii) riadiť sa obchodnými podmienkami dohodnutého tarifného produktu dodávky elektriny, iii) riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi za dodávku elektriny a za distribučné služby dohodnuté ceny podľa podmienok uvedených v Zmluve, v Obchodných podmienkach spoločnosti ZSE Energia, a.s., pre odberateľov elektriny mimo domácnosti (združená dodávka elektriny) (ďalej len „**OP**") a v súlade s predpismi na základe uplatnenia regulovaného prístupu k distribučnej sústave a iv) dodržiavať svoje povinnosti v súlade so Zmluvou.

II. Špecifikácia odberného miesta

2.1 Adresa odberného miesta: MALÝ LÉG 180, 930 37 LEHNICE

2.2 Číslo miesta spotreby: 3110130043
2.3 EIC odberného miesta: 24ZZS40001182022
2.4 Napäťová úroveň: NN

III. Údaje pre dodávku elektriny a platobné podmienky

3.1 Tarifný produkt dodávky elektriny: FirmaJednotarif
3.2 Číslo zmluvného účtu: 6510033561
3.3 Adresa zasielania faktúr – platiteľ:
Obec Lehnice Obecný úrad, Lehnice 89, 930 37 Lehnice
3.4 Bankové spojenie platiteľa 20227122/0200
IBAN: SK4002000000000020227122
BIC (SWIFT): SUBASKBX
3.5 Obdobie vystavovania faktúr za spotrebu elektriny: ročne
3.6 Počet preddavkových platieb: 11
3.7 Spôsob úhrady faktúr: Prevodný príkaz
3.8 Lehota splatnosti faktúr: 14 dní odo dňa vystavenia faktúry
3.9 Predpokladaná ročná spotreba elektriny: 1 200,00 kWh/rok

IV. Osobitné dojednania

4.1 Odberateľ sa zaväzuje po podpise Zmluvy poskytnúť Dodávateľovi všetku nevyhnutnú súčinnosť v zmysle príslušnej právnej úpravy a Prevádzkového poriadku PDS na to, aby sa odo dňa účinnosti Zmluvy, prípadne odo dňa prvého možného termínu v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov stal Dodávateľ u príslušného PDS dodávateľom elektriny do OM a/alebo zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by tomu mohli zabrániť, t.j. napríklad stornovanie vykonania zmeny dodávateľa elektriny u PDS z pôvodného dodávateľa elektriny na Dodávateľa pre OM. Nedodržanie tohto záväzku Odberateľom sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy. Ak Odberateľ poruší túto svoju povinnosť, je Dodávateľ oprávnený vyúčtovať a Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 200,- €.

4.2 Odberateľ sa zaväzuje, že po dobu trvania Zmluvy nebude mať iných dodávateľov elektriny do OM a že pre toto OM nezmení dodávateľa elektriny pred riadnym zánikom Zmluvy s Dodávateľom v zmysle Zmluvy a OP. Nedodržanie tohto záväzku Odberateľom sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.

4.3 Ak Odberateľ poruší svoju povinnosť podľa ods. 4.2 tohto článku Zmluvy, je Dodávateľ oprávnený vyúčtovať a Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 30 (tridsať) percent z ceny za dodávku elektriny vypočítanej ako súčin počtu dní odo dňa vykonania zmeny dodávateľa elektriny do konca doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, priemernej dennej spotreby na OM určenej ako priemerná denná spotreba podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny za dodávku elektriny uplatňovanej na danom OM v zmysle ustanovení Zmluvy ku dňu vykonania zmeny dodávateľa elektriny v prípade, ak je Zmluva uzatvorená na dobu určitú.

4.4 Posledným fakturovaným obdobím sa na účely ustanovenia ods. 4.3 tohto článku Zmluvy rozumie posledné obdobie predchádzajúce zmene dodávateľa, za ktoré bola Dodávateľom Odberateľovi vystavená faktúra za skutočnú spotrebu elektriny.

4.5 Dodávateľ je oprávnený okrem zmluvnej pokuty podľa ods. 4.1 a 4.3 tohto článku Zmluvy požadovať od Odberateľa aj náhradu škody za porušenie

ZDDC24F0155E08EF1031E10000000A70A3F4

povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta , presahujúca dohodnutú zmluvnú pokutu.

V. Záverečné ustanovenia Zmluvy

5.1 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú nasledujúce prílohy:
Príloha č. 1: OP resp. Obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky spoločnosti ZSE Energia, a.s. (ďalej len „**OPMP**"),
Príloha č. 2: Cenník tarifných produktov dodávky elektriny pre firmy, podnikateľov a organizácie, ktorého súčasťou sú aj obchodné podmienky tarifného produktu resp. Cenník pre tarifné produkty (sadzby) dodávky elektriny pre malé podniky (ďalej len „**Cenník pre malé podniky**" ďalej spolu len „**prílohy**").
(OPMP a Cenník pre malé podniky iba v prípade, ak Odberateľ v súlade s ods. 5.3 tohto článku Zmluvy preukáže splnenie podmienok na pridelenie sadzby a ceny za dodávku elektriny malému podniku už pri uzatvorení tejto Zmluvy).

5.2 Odberateľ vyhlasuje a svojím podpisom Zmluvy potvrdzuje, že prílohy pri podpise Zmluvy obdržal, s prílohami, ktoré sú platné a účinné v čase podpisu Zmluvy sa riadne oboznámil, ich obsahu porozumel, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať. V prípade zmeny príloh postupom uvedeným vo OP sa takto zmenené prílohy stanú záväznými pre ďalší zmluvný vzťah a budú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy v deň, ktorým nadobudnú účinnosť.

5.3 Zmluvné strany sa vzájomne dohodli, že v prípade, ak Odberateľ Dodávateľovi preukáže splnenie podmienok Odberateľa na pridelenie sadzby a ceny za dodávku elektriny malému podniku v súlade s príslušným rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví o návrhu ceny za dodávku elektriny malému podniku (ďalej len „**Cenové rozhodnutie**"), bude Dodávateľom Odberateľovi za kalendárny rok, za ktorý splnenie podmienok Odberateľa na pridelenie sadzby a ceny za dodávku elektriny malému podniku Odberateľ preukázal, priznaná sadzba a cena pre dodávku elektriny podľa v tejto Zmluve dohodnutého tarifného produktu dodávky elektriny v súlade s Cenovým rozhodnutím platným a účinným v čase uskutočnenia dodávky elektriny, na ktorú sa priznaná sadzba a cena pre malý podnik vzťahuje a Cenníkom pre malé podniky na príslušný kalendárny rok vydaným v zmysle príslušného Cenového rozhodnutia. V takomto kalendárnom roku sa na zmluvný vzťah založený touto Zmluvou aplikujú OPMP.

5.4 Všetky ostatné vzťahy touto Zmluvou neupravené sa riadia OP, obchodnými podmienkami tarifného produktu, všeobecne záväznými právnymi predpismi.

5.5 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 08.01.2021.
Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom priradenia OM do bilančnej skupiny Dodávateľa (s výnimkou čl. IV., ods. 4.1 Zmluvy). V prípade, ak sa OM pri podpise tejto Zmluvy už v bilančnej skupine Dodávateľa nachádza, termínom účinnosti Zmluvy je deň jej podpísania oboma zmluvnými stranami. Práva a povinnosti zmluvných strán uvedené v čl. IV., ods. 4.1 Zmluvy nadobúdajú účinnosť dňom nadobudnutia platnosti tejto Zmluvy.

5.6 Povinnosť Dodávateľa dodávať elektrinu do OM podľa tejto Zmluvy vzniká dňom nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy alebo dňom pripojenia OM Odberateľa do distribučnej sústavy PDS, ak pri priradení do bilančnej skupiny Dodávateľa nebolo OM pripojené do distribučnej sústavy PDS.

5.7 Ak je Odberateľ v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v platnom znení (ďalej len „**zákon**") osobou povinnou sprístupňovať informácie, v tomto prípade je podmienkou nadobudnutia účinnosti Zmluvy podľa ods. 5.5 tohto článku Zmluvy jej predchádzajúce zverejnenie spôsobom podľa § 5a zákona.

5.8 Odberateľ podpisom tejto Zmluvy čestne vyhlasuje, že:
a) má uzatvorenú Zmluvu o pripojení do distribučnej sústavy s PDS (pred uzatvorením Zmluvy je Odberateľ povinný predložiť Dodávateľovi k nahliadnutiu Zmluvu o pripojení , ak o to dodávateľ požiada);
b) boli zo strany Odberateľa riadne splnené všetky technické a obchodné podmienky vyžadované PDS definované v zmluve o pripojení odberného miesta Odberateľa do distribučnej sústavy, do ktorého má byť dodávka elektriny na základe Zmluvy zabezpečená (a to až do ich riadneho splnenia),
c) nemá Odberateľ voči Dodávateľovineuhradené žiadne peňažné záväzky.

5.9 V prípade nepravdivosti čestného vyhlásenia podľa ods. 5.8 tohto článku Zmluvy je Dodávateľ oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť v súlade s OP.

5.10 Dodávateľ spracúva osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie Zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov, na splnenie povinností vyplývajúcich mu z právnych predpisov, na účely oprávnených záujmov alebo na základe platného súhlasu so spracúvaním osobných údajov. Ochrana a spracúvanie osobných údajov sa týka len informácií o fyzických osobách. Dodávateľ zodpovedá za ochranu a spracúvanie osobných údajov. Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi údaje potrebné na uzatvorenie tejto Zmluvy, inak má Dodávateľ právo Zmluvu s Odberateľom neuzatvoriť. Ďalšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov vrátane práv Odberateľa ako dotknutej osoby a možnosti ich uplatnenia sú uvedené v informáciách o ochrane osobných údajov priložených k tejto Zmluve a dostupných vždy v aktuálnom znení na www.zse.sk/gdpr (ďalej len „**Informácie o ochrane údajov**").
Odberateľ svojím podpisom potvrdzuje:
a) správnosť a pravdivosť osobných údajov uvedených v tejto Zmluve, ktoré sa ho týkajú,
b) že mu boli poskytnuté Informácie o ochrane údajov,
c) že v rozsahu ustanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi informoval o podmienkach spracúvania osobných údajov iné osoby, ktorých osobné údaje poskytol Dodávateľovi v súvislosti s uzatvorením tejto Zmluvy (napr. kontaktné osoby).

5.11 Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, každý s platnosťou originálu. Každá zo zmluvných strán obdrží po jednom rovnopise.

5.12 Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu pred jej podpisom riadne prečítali, jej ustanoveniam porozumeli, Zmluva vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu, zaväzujú sa ju dobrovoľne plniť a na znak súhlasu s ňou oprávnení zástupcovia zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

Za Dodávateľa		**Za Odberateľa**	
Dunajská Streda	9. 1. 2020		
Miesto	**Dňa**	**Miesto**	**Dňa**
Mgr. Miloslava Krnčanová vedúci ZSE centier		Obec Lehnice Obecný úrad	
Meno, priezvisko, funkcia	**Podpis**	**Meno a priezvisko**	**Podpis**
Alica Tomašechová predajca ZSE Centra			
Meno, priezvisko, funkcia	**Podpis**	**Meno a priezvisko**	**Podpis**

Obchodné podmienky spoločnosti ZSE Energia, a.s., pre odberateľov elektriny mimo domácnosti (združená dodávka elektriny)

Účinnosť od 1. 1. 2018

I. Všeobecné ustanovenia

1.1. Tieto Obchodné podmienky spoločnosti ZSE Energia, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3978/B (ďalej len „**Dodávateľ**") pre odberateľov elektriny mimo domácnosti podrobne upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Dodávateľom a odberateľom elektriny mimo domácnosti (ďalej len „**Odberateľ**") pri poskytovaní združenej dodávky elektriny (ďalej len „**Obchodné podmienky**"). Spoločný názov pre Dodávateľa a Odberateľa je „**zmluvné strany**", jednotlivo „**zmluvná strana**". Tieto Obchodné podmienky sa nevzťahujú na Odberateľa v kategórii malý podnik.

1.2. Na účely Obchodných podmienok sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o energetike**"), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „**zákon o regulácii v sieťových odvetviach**"), vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom (ďalej len „**Pravidlá trhu**"), príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**ÚRSO**") a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na elektroenergetiku.

1.3. Podľa zákona o energetike sa odberateľom elektriny mimo domácnosti rozumie osoba, ktorá nakupuje elektrinu, ktorá nie je využívaná na vlastnú spotrebu odberateľa elektriny v domácnosti.

1.4. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia, do ktorého distribučnej sústavy sú odberné miesta Odberateľa uvedené v Zmluve pripojené (ďalej len „**PDS**").

1.5. Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o združenej dodávke elektriny, zmluvy o dodávke elektriny, zmluvy o dodávke elektriny vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku so zabezpečením distribúcie elektriny Odberateľovi, ako aj všetkých ostatných zmlúv o združenej dodávke elektriny a zmlúv o dodávke elektriny pre Odberateľov, ktoré boli uzatvorené medzi Dodávateľom a Odberateľom pred účinnosťou týchto Obchodných podmienok, predmetom ktorých je dodávka elektriny, zabezpečenie distribúcie elektriny vrátane súvisiacich služieb do odberného miesta Odberateľa a prevzatie zodpovednosti za odchýlku za Odberateľa (v texte ako „**Zmluva**"). Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú aj obchodné podmienky zvoleného tarifného produktu, ktoré sú súčasťou Cenníka tarifných produktov dodávky elektriny pre firmy, podnikateľov a organizácie Dodávateľa (ďalej len „**Cenník**").

1.6. Obchodné podmienky dopĺňajú vzťahy upravené zákonom o energetike a zákonom o regulácii v sieťových odvetviach.

1.7. ÚRSO vydáva vecné a cenové rozhodnutia v zmysle zákona o regulácii v sieťových odvetviach.

1.8. Prevádzkový poriadok PDS je dokument schválený ÚRSO-m, ktorým sa riadi zabezpečenie distribúcie elektriny a súvisiacich sieťových služieb do odberného miesta Odberateľa. V zmysle zákona o regulácii v sieťových odvetviach je ÚRSO-m schválený Prevádzkový poriadok PDS záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou vrátane Odberateľa (ďalej len „**Prevádzkový poriadok**"). Prevádzkový poriadok príslušného PDS je uverejnený na webovom sídle ÚRSO (www.urso.gov.sk), prípadne webovom sídle príslušného PDS, a Odberateľ je povinný riadne sa s ním oboznámiť pred podpisom Zmluvy.

1.9. Zmluva o pripojení je zmluva uzatvorená medzi Odberateľom a PDS, ktorej predmetom je záväzok PDS zabezpečiť v distribučnej sústave kapacitu na pripojenie odberného miesta Odberateľa v zmluvne dohodnutej výške a pripojiť takéto zariadenie Odberateľa k distribučnej sústave PDS.

1.10. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy pre mesačne odčítané a fakturované odberné miesta Odberateľa uvedené v Zmluve, je jej príloha Dohoda úhrady preddavkov pre mesačné zúčtovanie (ak sa zmluvné strany nedohodnú inak). Pre odberné miesta Odberateľa s dohodnutou distribučnou sadzbou, pre ktorú sa v zmysle tejto distribučnej sadzby vyžaduje objednávka rezervovanej kapacity, sa zmena rezervovanej kapacity, rovnako ako aj hodnota a doba trvania dohodnutej rezervovanej kapacity na príslušné obdobie, pokiaľ Odberateľ nepožiada o ich zmenu, riadi platným cenovým rozhodnutím ÚRSO pre PDS za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny (resp. platným cenníkom distribúcie elektriny vydaným PDS v súlade s takýmto cenovým rozhodnutím) a Prevádzkovým poriadkom PDS. Zmena rezervovanej kapacity je možná najviac do výšky maximálnej rezervovanej kapacity uvedenej v Zmluve o pripojení.

II. Ustanovenia o zmluvnom vzťahu

2.1. Pred uzatvorením Zmluvy je Odberateľ povinný Dodávateľa pravdivo a presne informovať o všetkých skutočnostiach nevyhnutných pre Dodávateľa za účelom uzatvorenia a plnenia Zmluvy. Osoby konajúce v mene Odberateľa sú povinné za účelom identifikácie preukázať Dodávateľovi svoju totožnosť, ak je to vzhľadom na spôsob uzatvárania Zmluvy podľa bodu 2.2 možné.

2.2. Zmluva sa uzatvára písomne, a to najmä:

a) v priestoroch ZSE Centra alebo iného obchodného miesta Dodávateľa,
b) v mieste sídla Odberateľa alebo v iných miestach za prítomnosti zástupcu Odberateľa a Dodávateľa,
c) záväzným a včasným prijatím písomného návrhu osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nebudú zástupcovia Odberateľa a Dodávateľ súčasne prítomní pri podpisovaní Zmluvy,
d) predajom mimo prevádzkových priestorov Dodávateľa,
e) využitím mechanických prostriedkov nahradzujúcich podpisy zmluvných strán tak, aby prejav vôle oboch zmluvných strán uzavrieť Zmluvu bol určitý a oboma zmluvnými stranami preukázateľný (napr. uzatváranie Zmluvy prostredníctvom zabezpečeného internetového portálu Dodávateľa). Uzatvorením Zmluvy podľa predchádzajúcej vety bude jej písomná forma zachovaná,
f) využitím digitálneho biometrického podpisu, za ktorý sa považuje podpis realizovaný vlastnou rukou zástupcu zmluvnej strany na elektronickej podložke.

2.3. Dodávateľ je oprávnený uzatvorenie Zmluvy s Odberateľom odmietnuť v prípade, ak:

a) Odberateľ nemá uzatvorenú Zmluvu o pripojení do distribučnej sústavy s PDS (pred uzatvorením Zmluvy je Odberateľ povinný predložiť Dodávateľovi k nahliadnutiu Zmluvu o pripojení, ak o to Dodávateľ požiada);
b) neboli zo strany Odberateľa riadne splnené všetky technické a obchodné podmienky vyžadované PDS definované v Zmluve o pripojení odberného miesta Odberateľa do distribučnej sústavy, do ktorého má byť dodávka elektriny na základe Zmluvy zabezpečená,
c) má Odberateľ voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky z akejkoľvek aj ukončenej zmluvy,
d) k odbernému miestu, ku ktorému Odberateľ požaduje uzatvoriť Zmluvu je uzatvorená Zmluva s iným odberateľom (odberné miesto nie je voľné),
e) Odberateľ nepreukázal Dodávateľovi užívacie právo k užívaniu nehnuteľnosti, do ktorej sa má dodávka elektriny zabezpečovať (ďalej len „**Dotknutá nehnuteľnosť**"),
f) Odberateľ žiadajúci o uzatvorenie Zmluvy nie je vlastníkom Dotknutej nehnuteľnosti a Dodávateľ eviduje neuhradené peňažné záväzky za plnenia v prospech odberného miesta, pre ktoré sa má Zmluva uzavrieť.

2.4. Odberateľ podpisom Zmluvy čestne vyhlasuje, že na jeho strane neexistuje žiaden z dôvodov uvedených v ods. 2.3. písm. a) až d) tohto článku Obchodných podmienok, ktoré by Dodávateľa oprávňovali uzatvorenie Zmluvy s Odberateľom odmietnuť.

2.5. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda dňom začatia dodávky elektriny na základe Zmluvy, ak nie je v Zmluve alebo ďalej v týchto Obchodných podmienkach uvedené inak. Ak sa pre začatie dodávky elektriny na základe Zmluvy vyžaduje súčinnosť PDS spočívajúca vo vykonaní zmien v jej informačných systémoch (napríklad pri zmene odberateľa), Dodávateľ nezačne s dodávkou elektriny v prospech Odberateľa a Zmluva nenadobudne účinnosť skôr, ako bude takáto zmena vykonaná v systémoch PDS.

2.6. Zmluva nie je platne uzatvorená, ak z dôvodu pochybenia pri jej uzatváraní je jej plnenie nemožné alebo ak pri jej uzatváraní nastali také skutočnosti, ktoré podľa príslušných

ZSE

ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník spôsobujú neplatnosť takéhoto právneho úkonu.

2.7. Pokiaľ nie je v Zmluve alebo Obchodných podmienkach uvedené inak, zmenu Zmluvy je možné vykonať aj v inej ako písomnej forme, a to aj v prípade, ak Zmluva, ktorej sa takáto zmena týka, bola uzatvorená písomne. Spôsob a forma akou sa zmena Zmluvy vykoná sú zmluvnými stranami dohodnuté v Zmluve, týchto Obchodných podmienkach alebo ich dostupným a zrozumiteľným spôsobom určí Dodávateľ tak, aby boli v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a nevzbudzovali pochybnosti o vôli zmluvných strán.

2.8. Za zmenu Zmluvy sa považuje aj Odberateľom vykonaná akceptácia ponuky (produktu, služby) Dodávateľa, ktorej obsahom je aj zmena Zmluvy, a to prostredníctvom internetového portálu Dodávateľa alebo prostredníctvom iných mechanických prostriedkov nahradzujúcich podpisy zmluvných strán. Vykonaním zmeny Zmluvy podľa predchádzajúcej vety bude písomná forma takejto zmeny zachovaná.

2.9. Zmluvu je možné zmeniť aj na základe akceptovania písomnej žiadosti Odberateľa alebo prostredníctvom oznámenia druhej zmluvnej strane, bez nutnosti uzatvárania dodatku k Zmluve, keď dochádza k zmene:

a) bankového spojenia oznámeného druhej zmluvnej strane,
b) identifikačných údajov zmluvných strán zapísaných v Obchodnom registri príslušného súdu Slovenskej republiky oznámených druhej zmluvnej strane,
c) adresy sídla zmluvných strán vrátane korešpondenčnej adresy a iných kontaktných údajov zmluvných strán oznámených druhej zmluvnej strane, a údajov a skutočností nevyhnutných pre uzatvorenie a plnenie Zmluvy
d) počtu a výšky požadovaných platieb za opakované dodanie tovaru a služby (t.j. preddavkov), ktorá bude oznámená Dodávateľom Odberateľovi alebo v prípade akceptovania žiadosti Odberateľa na takúto zmenu Dodávateľom,
e) formy úhrady platieb za opakované dodanie tovaru a služby (preddavkových platieb) a vyúčtovacej faktúry,
f) technických parametrov pripojenia odberného miesta k distribučnej sústave PDS (najmä: zmena napäťovej úrovne pripojenia, typu merania, maximálnej rezervovanej kapacity alebo rezervovanej kapacity), a to na základe dohody medzi Odberateľom a PDS oznámenej Dodávateľovi zo strany PDS,
g) Cenníka, cenníka služieb Dodávateľa a týchto Obchodných podmienok oznámená Dodávateľom Odberateľovi spôsobom uvedeným v týchto Obchodných podmienkach.

2.10. Za platný prejav vôle Dodávateľa sa považuje aj taký prejav, ktorý je uskutočnený na listine vyhotovenej Dodávateľom so skenovanými podpismi oprávnených osôb zastupujúcich Dodávateľa.

2.11. Osoby odlišné od štatutárnych zástupcov Odberateľa sú oprávnené podpísať Zmluvu len na základe predloženého plnomocenstva alebo poverenia preukazujúceho oprávnenie konať v mene Odberateľa vo všetkých úkonoch nevyhnutných k uzatvoreniu Zmluvy.

2.12. Pokiaľ je za Odberateľa ako splnomocniteľa pri uzatváraní, zmene alebo ukončovaní Zmluvy uskutočňovaný úkon na základe plnomocenstva (alebo poverenia), Dodávateľ je oprávnený požadovať úradne overený podpis splnomocniteľa na takomto splnomocnení (alebo poverení).

III. Podmienky dodávky elektriny a zabezpečenia distribúcie elektriny

3.1. Dodávateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy:

a) dodávať elektrinu do odberných miest Odberateľa uvedených v Zmluve v dohodnutom množstve, čase a v kvalite garantovanej technickými podmienkami distribučnej sústavy a podľa obchodných podmienok dohodnutého tarifného produktu dodávky elektriny,
b) zabezpečiť pre odberné miesta Odberateľa uvedené v Zmluve distribúciu elektriny v zmysle Prevádzkového poriadku príslušného PDS a Technických podmienok príslušného PDS a ostatné s tým spojené distribučné služby (ďalej len „**Distribučné služby**") od PDS, ak ide o združenú dodávku elektriny,
c) prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku za odberné miesta Odberateľa uvedené v Zmluve voči zúčtovateľovi odchýlok.

3.2. Odberateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy odobrať od Dodávateľa elektrinu, riadiť sa týmito Obchodnými podmienkami, obchodnými podmienkami dohodnutého tarifného produktu dodávky elektriny a riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi za dodávku elektriny a za Distribučné služby dohodnuté ceny podľa podmienok uvedených v Zmluve, v Obchodných podmienkach a v súlade s predpismi na základe uplatnenia regulovaného prístupu k distribučnej sústave (vrátane všetkých regulovaných poplatkov).

3.3. Dodávateľ je povinný dodávať elektrinu, zabezpečiť distribúciu elektriny Odberateľovi a prevziať zodpovednosť za odchýlku podľa Zmluvy, iba ak sú odberné miesta Odberateľa pripojené k distribučnej sústave príslušného PDS a distribúcia elektriny do odberných miest Odberateľa označených v Zmluve nebola prerušená alebo obmedzená v súlade s čl. V., ods. 5.3. týchto Obchodných podmienok. Ak ide o dodávku elektriny na základe Zmluvy, ktorej predmetom nie je záväzok Dodávateľa zabezpečiť pre Odberateľa distribúciu elektriny, Dodávateľ je povinný dodávať elektrinu Odberateľovi do odberných miest podľa Zmluvy, iba ak má Odberateľ pre odberné miesta uzatvorenú zmluvu o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny s príslušným PDS.

3.4. Dodávka elektriny sa uskutoční iba na základe platne uzatvorenej Zmluvy, v opačnom prípade sa odber elektriny považuje za neoprávnený odber v zmysle § 46 ods. 1 písm. a) bod 2 zákona o energetike.

3.5. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny určeným meradlom. Za dodané množstvo elektriny sa považujú hodnoty podľa údajov určeného meradla, ktoré poskytuje Dodávateľovi PDS podľa osobitných predpisov, ktorými sa stanovia podrobnosti merania elektriny a odovzdávania technických údajov a podľa Prevádzkového poriadku.

3.6. Ak je predmetom Zmluvy aj zabezpečenie Distribučných služieb, Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť Distribučné služby do každého odberného miesta Odberateľa uvedeného v Zmluve do výšky maximálnej rezervovanej kapacity uvedenej v Zmluve o pripojení takéhoto odberného miesta Odberateľa do distribučnej sústavy PDS uzatvorenej medzi PDS a Odberateľom. Distribučné služby sa uskutočňujú v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, Prevádzkovým poriadkom a v kvalite podľa technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy PDS.

3.7. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre Odberateľa rezervovanú kapacitu vo výške evidovanej v systémoch PDS.

3.8. Odberateľ môže požiadať PDS prostredníctvom Dodávateľa o zmenu rezervovanej kapacity zaslaním písomnej žiadosti na adresu Dodávateľa alebo na kontaktnú e-mailovú adresu uvedenú na faktúre s doručením najneskôr 5 pracovných dní pred stanovenou lehotou uvedenou v podmienkach príslušného PDS. Požiadavka na zmenu rezervovanej kapacity musí byť v súlade s platným cenovým rozhodnutím ÚRSO a podmienkami PDS, inak je PDS oprávnený takúto žiadosť zamietnuť. Úprava dohodnutej rezervovanej kapacity sa stáva účinnou až po jej odsúhlasení zo strany PDS.

3.9. Kvalita dodávanej elektriny a Distribučných služieb nemusí byť dodržaná, ak:

a) Odberateľ odoberá elektrinu s iným účinníkom, ako je dohodnuté v Zmluve,
b) Odberateľ prekračuje hranice prípustného negatívneho spätného pôsobenia na sieť (verejný rozvod elektriny) stanovené technickými predpismi,
c) Odberateľ prekračuje maximálnu rezervovanú kapacitu,
d) ide o stav núdze alebo sú vykonávané činnosti bezprostredne zamedzujúce jeho vzniku alebo ide o živelnú udalosť,
e) vzniknú alebo sa odstraňujú havárie a poruchy na energetických zariadeniach,
f) Odberateľ porušuje ustanovenia zákona o energetike, Prevádzkového poriadku, Pravidiel trhu alebo iných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, ktorých porušenia môžu mať vplyv na kvalitu dodávanej elektriny a Distribučných služieb.

3.10. Odberateľ je povinný sa riadiť zákonom o energetike, Pravidlami trhu, Prevádzkovým poriadkom, Obchodnými podmienkami, Technickými podmienkami distribučnej sústavy vypracovanými v súlade s vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 271/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o rozsahu technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy a siete a pravidlá prevádzkovania sústavy a siete, a dodržiavať podmienky pripojenia k distribučnej sústave. Odberateľ je povinný umožniť kontrolu ich dodržiavania PDS.

3.11. Odberateľ sa zaväzuje po podpise Zmluvy poskytnúť Dodávateľovi všetku nevyhnutnú súčinnosť v zmysle príslušnej právnej úpravy a Prevádzkového poriadku PDS na to, aby sa odo dňa účinnosti Zmluvy, prípadne odo dňa prvého možného termínu v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, Dodávateľ stal u príslušného PDS dodávateľom elektriny do odberných miest podľa Zmluvy a/alebo zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by tomu mohli zabrániť, t.j. napríklad stornovanie vykonania zmeny dodávateľa elektriny u PDS z pôvodného dodávateľa elektriny na Dodávateľa pre odberné miesto podľa tejto Zmluvy odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy konaním alebo nekonaním zo strany

Odberateľa. Nedodržanie tohto záväzku Odberateľom sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy. Ak Odberateľ poruší túto svoju povinnosť, je Dodávateľ oprávnený vyúčtovať a Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške dohodnutej v Zmluve.

3.12. Dodávateľ je oprávnený meniť a rušiť tarifné produkty dodávky elektriny. V prípade, ak dôjde zo strany Dodávateľa k zrušeniu existujúcich tarifných produktov dodávky elektriny, Dodávateľ pridelí dotknutým odberateľom iné tarifné produkty dodávky elektriny, ktoré najbližšie zodpovedajú charakteru a podmienkam pôvodného tarifného produktu dodávky elektriny.

3.13. Odberateľ je povinný svojim odberom elektriny neprekračovať u PDS evidovanú maximálnu rezervovanú kapacitu, rezervovanú kapacitu a dodávku jalovej elektriny a je povinný dodržiavať dohodnutý účinník. V prípade nedodržania povinnosti Odberateľa podľa predchádzajúcej vety, je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi všetky zo strany PDS uplatnené poplatky alebo prirážky súvisiace s takýmto porušením povinnosti Odberateľa.

IV. Meranie elektriny a odpočty

4.1. Meranie elektriny, vykonávanie odpočtov určeného meradla vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných na vyúčtovanie dodávky elektriny a Distribučných služieb vykonáva PDS a riadi sa zákonom o energetike (§ 40), Prevádzkovým poriadkom a príslušnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

4.2. Montáž, pripojenie alebo výmenu určeného meradla zabezpečí Dodávateľ u príslušného PDS po splnení stanovených technických podmienok merania elektriny. Podmienkou zabezpečenia montáže a pripojenia určeného meradla je uzatvorená Zmluva o pripojení do distribučnej sústavy medzi PDS a Odberateľom. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS v zmysle zákona o energetike.

4.3. V zmysle zákona č. 142/2000 Z. z. o metrológii o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov sa elektrina meria určeným meradlom. V prípade poruchy určeného meradla alebo HDO (hromadné diaľkové ovládanie) alebo nesprávneho nastavenia HDO alebo fakturácie s nesprávnou konštantou majú zmluvné strany právo na vzájomné vyrovnanie bez sankcií. Dodávateľ upraví fakturačné hodnoty podľa údajov, ktoré Dodávateľ dostane od PDS.

4.4 Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť Dodávateľovi.

4.5. Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí chybu na určenom meradle, môže prostredníctvom Dodávateľa písomne požiadať PDS o zabezpečenie jeho preskúšania. Dodávateľ je povinný túto žiadosť Odberateľa odoslať PDS, ktorý v zákonnej lehote zabezpečí preskúšanie meradla. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa zákona o metrológii náklady spojené s preskúšaním a výmenou hradí PDS. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa zákona o metrológii, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou Odberateľ. Podanie žiadosti o preskúšanie meradla nezbavuje Odberateľa povinnosti zaplatiť preddavkové platby alebo vyúčtovanie za odobratú elektrinu v lehote ich splatnosti.

4.6. Náhradný spôsob určenia množstva dodanej elektriny v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu sa riadi ustanoveniami platného Prevádzkového poriadku PDS.

4.7. Odpočet určeného meradla sa vykonáva v súlade s Prevádzkovým poriadkom, pričom Odberateľ je povinný poskytnúť PDS k vykonaniu odpočtu všetku nevyhnutnú súčinnosť. Dodávateľ fakturuje dodávku elektriny a Distribučné služby na základe týchto údajov.

4.8. Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla, montáž zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch, prístup k odbernému elektrickému zariadeniu, zariadeniu na prenos informácií o nameraných údajoch a k určenému meradlu na účel vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia odobratého množstva elektriny v súlade s Prevádzkovým poriadkom a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

4.9. Odberateľ, ktorého odberné miesto je pripojené na napäťovú úroveň vn a u ktorého je odber elektriny meraný na sekundárnej strane transformátora a transformátor je jeho vlastníctvom, overí funkčnosť kompenzačného zariadenia transformátora na vlastné náklady a výsledky merania oznámi Dodávateľovi písomne na predpísanom formulári s názvom Hlásenie o meraní statického kondenzátora, ktorý je prístupný na internetovej stránke PDS, a to v týchto prípadoch:

a) ak ide o nové odberné miesto, najneskôr do 10 dní po pripojení,
b) pri výmene transformátora, najneskôr do 10 dní po výmene,
c) ak o to Dodávateľ požiada, najviac však jedenkrát za 12 mesiacov.

Pokiaľ Odberateľ takéto hlásenie Dodávateľovi nepredloží v uvedených lehotách, považuje sa transformátor za nevykompenzovaný a namerané hodnoty nie sú v súlade s hodnotami podľa príslušného rozhodnutia ÚRSO. Dodávateľ má potom právo na základe údajov poskytnutých od PDS pripočítať k nameranej jalovej spotrebe jalové transformačné straty v zmysle platného cenového rozhodnutia ÚRSO.

4.10. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä, ale nielen:

a) pred uplynutím času platnosti overenia,
b) pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
c) ak nastala porucha na určenom meradle a
d) z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.

4.11. O termíne výmeny určeného meradla informuje Odberateľa PDS, a to v prípade plánovanej výmeny aspoň 15 dní vopred, to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny; pri neplánovanej výmene určeného meradla bezodkladne.

V. Prerušenie alebo obmedzenie distribúcie a dodávky elektriny

5.1. Odberateľ berie na vedomie, že PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v prípadoch stanovených v § 31 ods. 1 písm. e) zákona o energetike a v príslušných ustanoveniach Prevádzkového poriadku. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať Distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy. V uvedených prípadoch nemá Odberateľ nárok na náhradu škody ani ušlého zisku.

5.2. PDS informuje Odberateľa o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny v súlade so zákonom o energetike a Prevádzkovým poriadkom. V prípade prerušenia dodávky a distribúcie elektriny z dôvodu poruchy na dotknutom odbernom mieste je Odberateľ povinný informovať PDS prostredníctvom telefónnych čísiel poruchovej linky PDS zverejnených na webovej stránke PDS.

5.3. Dodávateľ je oprávnený požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie elektriny do odberných miest Odberateľa uvedených v Zmluve, ak Odberateľ podstatne porušuje Zmluvu aj po uplynutí lehoty na dodatočné odstránenie takéhoto porušenia uvedenej v písomnej výzve Dodávateľa s upozornením, že dodávka elektriny a distribučné služby budú prerušené (ďalej len „**Výzva Dodávateľa**"). Za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje najmä omeškanie Odberateľa s úhradou faktúry alebo akejkoľvek platby podľa tejto Zmluvy. Výzva Dodávateľa sa považuje za doručenú Odberateľovi v súlade s podmienkami uvedenými v čl. IVX. ods. 14.2 a 14.3 týchto Obchodných podmienok. V prípade prerušenia distribúcie elektriny podľa tohto odseku Zmluvy nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať Distribučné služby do odberných miest Odberateľa podľa Zmluvy a nezodpovedá za vzniknuté škody ani ušlý zisk Odberateľa. Dodávateľ požiada PDS o obnovenie distribúcie elektriny do odberných miest Odberateľa v lehote podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov po tom, čo Dodávateľ zaregistroval uhradenie dlžnej sumy za dodávku elektriny a Distribučné služby vrátane nákladov spojených s prerušením a obnovením distribúcie elektriny na svoj účet. Uhradením dlžnej sumy na účet Dodávateľa sa rozumie pripísanie dlžnej sumy na účet Dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu. Odberateľ podpisom berie na vedomie a súhlasí, že vystavenie vyúčtovacej faktúry Dodávateľom za aktuálne ukončené fakturačné obdobie nemá vplyv na existenciu podstatného porušenia Zmluvy zo strany Odberateľa spôsobeného omeškaním Odberateľa s úhradou preddavku dohodnutého v súlade s touto Zmluvou resp. preddavkovej faktúry pre príslušné fakturačné obdobie, pričom takéto podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa trvá až do zaplatenia preddavku resp. preddavkovej faktúry alebo uhradenia vyúčtovacej faktúry Odberateľom. Dodávateľ v prípade prerušenia distribúcie elektriny účtuje Odberateľovi poplatok za znovupripojenie odberného miesta v zmysle platného cenníka služieb PDS, ktorý sa Odberateľ zaväzuje zaplatiť.

VI. Reklamácie

6.1. Reklamácia je písomné podanie Odberateľa adresované Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky elektriny a Distribučných služieb do odberných miest Odberateľa (ďalej len ako „**služby**"). Účelom reklamácie je

predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.

6.2. Odberateľ má právo reklamovať najmä kvalitu poskytnutej služby, odpočet určeného meradla, fakturáciu poskytnutej služby, prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby Dodávateľa a poruchy určeného meradla.

6.3. Odberateľ môže reklamáciu uplatniť:
   a) písomne u Dodávateľa na korešpondenčnej adrese: ZSE Energia, a.s., P. O. Box 325, 810 00 Bratislava 1,
   b) elektronicky na e-mailovej adrese reklamacie@zse.sk,
   c) osobne na ZSE Centrách Dodávateľa, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam,
   d) prostredníctvom vyplnenia formulára slúžiaceho na podanie reklamácie na webovom sídle Dodávateľa: www.zse.sk (ak takú možnosť Dodávateľ umožňuje).

6.4. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať všetky údaje uvedené v Reklamačnom poriadku spoločnosti ZSE Energia, a.s., ktorý sa nachádza na webovom sídle Dodávateľa: www.zse.sk (ďalej len „**Reklamačný poriadok**").

6.5. Ak reklamácia neobsahuje náležitosti podľa Reklamačného poriadku a Dodávateľ nevie z tohto dôvodu reklamáciu vybaviť, je povinný vyzvať Odberateľa na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia takejto výzvy. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Reklamácia, ktorá bola Odberateľom doplnená sa rozumie za uplatnenú v deň jej doplnenia.

6.6. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.

6.7. Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi potvrdenie spravidla rovnakým spôsobom, akým bola reklamácia uplatnená.

6.8. Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie Dodávateľom.

6.9. Dodávateľ vydá/doručí preukázateľným spôsobom Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie.

6.10. Podanie reklamácie alebo akéhokoľvek iného podania nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.

6.11. Ak niektorá zmluvná strana zistí, že údaje vo faktúre nie sú správne a je potrebné vykonať opravu fakturácie podľa Zmluvy z dôvodov vzniknutých najmä, ale nielen nesprávnou činnosťou určeného meradla, nesprávnym odpočtom určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej ceny dodávky elektriny a/alebo distribučných služieb, tlačovou chybou vo vyúčtovaní, chybou v počítaní a pod., majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu.

6.12. Dodávateľ je povinný dodržiavať štandardy kvality, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality, a to v súlade s vyhláškou ÚRSO č. 236/2016 Z.z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „**štandardy kvality elektriny**"). Ak Dodávateľ nedodrží štandardy kvality elektriny a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu. Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb bude Dodávateľ postupovať v súlade so štandardmi kvality elektriny. Vyhodnocovanie štandardov kvality Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.zse.sk.

6.13. Vo veciach, ktoré nie sú v tomto článku Obchodných podmienok výslovne upravené, sa uplatnia na vec sa vzťahujúce ustanovenia príslušných právnych predpisov a Reklamačného poriadku.

VII. Alternatívne riešenie sporov

7.1. Spory, ktoré vzniknú medzi Dodávateľom a Odberateľom na základe Zmluvy budú prednostne riešené dohodou zmluvných strán. Odberateľ je podľa § 37 zákona o regulácii v sieťových odvetviach oprávnený predložiť ÚRSO na alternatívne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

7.2. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia doručí Odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie, na adresu ÚRSO: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu: ars@urso.gov.sk.

7.3. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje:
   a) meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Odberateľa;
   b) názov a sídlo Dodávateľa,
   c) predmet sporu,
   d) odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie a návrh riešenia sporu,
   e) označenie čoho sa Odberateľ domáha.

7.4. Dodávateľ a Odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie a predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.

7.5 Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty podľa predchádzajúceho odseku, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty ÚRSO oznámi účastníkom sporového konania. Na alternatívne riešenie sporov podľa tohto článku Obchodných podmienok sa nepoužije zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

VIII. Cena za dodávku elektriny a za Distribučné služby

8.1. Odberateľ elektriny si volí tarifný produkt dodávky elektriny (ďalej len „**tarifný produkt**") podľa svojich odberových parametrov v súlade s obchodnými podmienkami pre zvolený tarifný produkt. Výber tarifného produktu možno zmeniť po uplynutí 12 mesiacov od poslednej zmeny tarifného produktu, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

8.2. Cena za dodávku elektriny sa Odberateľovi účtuje podľa aktuálne platného tarifného produktu v súlade s Cenníkom platným v čase dodávky elektriny.

8.3. Cenník, v ktorom sa nachádzajú informácie o cenách, je dostupný na všetkých ZSE Centrách Dodávateľa, na zákazníckej linke a online účte Odberateľa na internetovej zákazníckej zóne ZSE.

8.4. Dodávateľ je oprávnený zmeniť Cenník počas zmluvného obdobia. Dodávateľ je povinný poskytnúť Odberateľovi informáciu o každej zmene Cenníka najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny Cenníka, a to zverejnením oznamu o úprave Cenníka na webovom sídle www.zse.sk a/alebo zverejnením oznamu o úprave Cenníka na ZSE Centrách Dodávateľa.

8.5. Ceny za Distribučné služby sa Odberateľovi účtujú podľa platných cenových rozhodnutí ÚRSO vzťahujúcich sa na Distribučné služby poskytované PDS podľa sadzby dohodnutej v Zmluve a podľa platného cenníka PDS vzťahujúceho sa na distribúciu elektriny.

8.6. Ak dôjde k zmene regulovaných cien za Distribučné služby na základe zmeny cenového rozhodnutia ÚRSO alebo zmene cenníka za distribúciu elektriny, Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi ceny za Distribučné služby v súlade s vykonanými zmenami.

8.7. Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa Zmluvy aj ďalšie platby, resp. poplatky, súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojím konaním, resp. nekonaním, vyvolal vznik skutočností a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa, a tieto úkony Dodávateľa sú spoplatňované podľa platného Cenníka služieb Dodávateľa alebo cenníka služieb PDS. Dodávateľ je oprávnený v prípade zmeny cenníka služieb Dodávateľa alebo cenníka služieb PDS upraviť fakturovanie ceny za tieto služby v súlade so zmenou tohto cenníka.

8.8. Cenník služieb Dodávateľa je uverejnený na webovom sídle Dodávateľa www.zse.sk. Cenník služieb príslušného PDS je uverejnený na webovom sídle príslušného PDS.

IX. Dane a poplatky

9.1. K cenám za dodávku elektriny sa pri fakturácii pripočíta spotrebná daň z elektriny v súlade so zákonom č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o spotrebnej dani z elektriny**") v sadzbách platných ku dňu vzniku daňovej povinnosti a daň z pridanej hodnoty v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov alebo právnym predpisom, ktorý tento zákon nahradí (ďalej len „**zákon o dani z pridanej hodnoty**"), v sadzbách platných ku dňu vzniku daňovej povinnosti.

9.2. Ak Dodávateľ zabezpečuje Odberateľovi na základe Zmluvy združenú dodávku elektriny, k cenám za dodávku elektriny pre odberné miesto Odberateľa uvedené v Zmluve sa

pripočíta (i) tarifa za distribúciu elektriny bez strát vrátane prenosu elektriny, tarifa za straty pri distribúcii elektriny (ďalej spolu „**cena za Distribučné služby**"), odvod podľa § 7 ods. 1 písm. b) zákona č. 238/2006 Z. z. o Národnom jadrovom fonde na vyraďovanie jadrových zariadení a na nakladanie s vyhoretým jadrovým palivom a rádioaktívnymi odpadmi (zákon o jadrovom fonde) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ostatné položky v súlade s cenovým rozhodnutím vo veci schválenia alebo určenia ceny za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny pre prevádzkovateľa distribučnej sústavy, do ktorej je príslušné odberné miesto pripojené, a (ii) tarifa za systémové služby a tarifa za prevádzkovanie systému podľa aktuálne platného cenového rozhodnutia ÚRSO, ktorým bola určená alebo schválená tarifa za prevádzkovanie systému a tarifa za systémové služby. Ak Dodávateľ nezabezpečuje Odberateľovi združenú dodávku elektriny, k cenám za dodávku elektriny pre odberné miesta Odberateľa uvedené v Zmluve sa pripočíta tarifa za systémové služby a tarifa za prevádzkovanie systému podľa predchádzajúcej vety.

9.3. K cenám za Distribučné služby sa pri fakturácii pripočíta daň z pridanej hodnoty v súlade s platným a účinným zákonom o dani z pridanej hodnoty v sadzbách platných ku dňu vzniku daňovej povinnosti.

9.4. Ak Odberateľ požaduje dodávku elektriny oslobodenú od spotrebnej dane z elektriny a je držiteľom povolenia na oslobodenú elektrinu tak, ako to ustanovuje zákon o spotrebnej dani z elektriny, je povinný jedno vyhotovenie tohto povolenia odovzdať Dodávateľovi v súlade s príslušnou právnou úpravou.

9.5. Odberateľ, ktorému bolo doplnené pôvodné povolenie na oslobodenú elektrinu, vydané nové povolenie na oslobodenú elektrinu alebo ktorému bolo odňaté povolenie na oslobodenú elektrinu, je povinný o týchto skutočnostiach písomne informovať Dodávateľa najneskôr do troch pracovných dní odo dňa vzniku týchto skutočností. Odberateľ zodpovedá Dodávateľovi za škodu spôsobenú porušením právnych povinností v súvislosti s nadobudnutím, zmenou alebo odňatím povolenia na oslobodenú elektrinu v zmysle príslušnej právnej úpravy a neoznámením Dodávateľovi o doplnení pôvodného povolenia na oslobodenú elektrinu, vydaní nového povolenia na oslobodenú elektrinu alebo o odňatí povolenia na oslobodenú elektrinu.

9.6. V prípade, že dodávka elektriny bude zaťažená inými daňami, poplatkami alebo inými obdobnými peňažnými platbami zavedenými legislatívou Slovenskej republiky, ktoré nie sú uplatňované v čase uzatvárania Zmluvy, cena za dodávku elektriny sa upraví o príslušnú sumu.

X. Platobné podmienky a fakturácia

10.1. Dodávka elektriny a Distribučné služby sú v zmysle zákona o dani z pridanej hodnoty považované za opakované dodanie tovaru a služby. Faktúry sa vystavujú spoločne za dodávku elektriny a Distribučné služby, ak Dodávateľ poskytuje Odberateľovi na základe Zmluvy dodávku a distribúciu elektriny.

10.2. Odberateľ s mesačným odpočtom sa zaväzuje uhrádzať preddavky za dodávku elektriny a Distribučné služby spravidla vo výške 80 % predpokladaného objemu mesačnej spotreby elektriny (ďalej len „**preddavky**"). Výška, počet, termíny a spôsob platby preddavku sú dohodnuté v Zmluve, príp. v Dohode úhrady preddavkov pre mesačné zúčtovanie k Zmluve. Zmluvné strany sa môžu priebežne dohodnúť na zmene preddavkov dodatkom k Zmluve, príp. v Dohode úhrady preddavkov pre mesačné zúčtovanie k Zmluve. Úhrady preddavkov sa uskutočňujú bezhotovostným platobným stykom na účet Dodávateľa, ktorý je uvedený v Zmluve.

10.3. Odberateľom s iným ako mesačným odpočtom (spravidla s ročným odpočtom) sa spravidla mesačne vystavujú faktúry za opakované dodanie tovaru a služby za predpokladané odobraté množstvo elektriny (ďalej len „**preddavkové faktúry**"). Spotreba elektriny je odhadnutá na základe skutočného odberu elektriny za predchádzajúce zúčtovacie obdobie alebo z plánovaného odberu elektriny na nadchádzajúce zúčtovacie obdobie predpokladanej dodávky elektriny, alebo na základe skutočného odpočtu v priebehu roka.

10.4. Faktúru za spotrebu elektriny pre Odberateľov s mesačným odpočtom (ods. 10.2) Dodávateľ vyhotoví k poslednému dňu príslušného mesiaca a pre Odberateľov s iným ako mesačným odpočtom (ods. 10.3) vyhotoví Dodávateľ na základe odpočtu k poslednému dňu odpočtového cyklu (spravidla ku koncu kalendárneho roka). Vo vyúčtovacej faktúre za spotrebu elektriny Dodávateľ vypočíta rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny a súčtom Odberateľom uhradených preddavkových faktúr (pri Odberateľoch s iným ako mesačným odpočtom) za celé obdobie, za ktoré sa spotreba elektriny prostredníctvom vyúčtovacej faktúry vyúčtováva; u Odberateľov s mesačným odpočtom Dodávateľ odpočíta preddavky, ktoré boli uhradené za príslušný mesiac. Vyúčtovacia faktúra bude obsahovať aj rozdiel medzi skutočným odberom elektriny a súčtom všetkých preddavkových faktúr požadovaných v danom fakturačnom období (bez ohľadu na to, či boli uhradené). Vyúčtovaciu faktúru za spotrebu elektriny vystavuje Dodávateľ aj v prípade mimoriadneho odpočtu, najmä pri výmene určeného meradla, ukončení odberu a pod.

10.5. Vyfakturovaný nedoplatok Odberateľ uhradí Dodávateľovi v lehote splatnosti faktúry. Vyfakturovaný preplatok Dodávateľ vráti Odberateľovi v termíne do dátumu splatnosti faktúry.

10.6. Odberateľ sa zaväzuje platiť faktúry bezhotovostným platobným stykom pod správnym variabilným symbolom uvedeným na jednotlivých faktúrach na účet Dodávateľa, ktorý je uvedený na faktúrach. V prípade, že faktúra nebude obsahovať číslo účtu, Odberateľ je povinný uskutočniť platbu na číslo účtu Dodávateľa uvedeného v Zmluve. Dodávateľ odosiela faktúry v deň ich vystavenia.

10.7. Splatnosť faktúry je 14 kalendárnych dní od dátumu jej vyhotovenia. Ak pripadne deň splatnosti na deň, ktorý nie je pracovným dňom, dňom splatnosti je najbližší nasledujúci pracovný deň.

10.8. Úhradou sa rozumie pripísanie vyfakturovanej sumy na účet Dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu uvedeného na faktúre, dohode o úhrade preddavkov alebo dohodnutého v Zmluve. Ak Odberateľ poukáže úhradu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľa, ako je uvedený na faktúre alebo dohodnutý v Zmluve, Dodávateľ je oprávnený vrátiť mu úhradu ako neumiestnenú (neidentifikovateľnú) a účtovať mu úrok z omeškania podľa odseku 10.10, resp. 10.11. tohto článku Obchodných podmienok za oneskorené plnenie od dátumu splatnosti až do prijatia správne poukázanej platby.

10.9. Ak Odberateľ neuhradí akúkoľvek faktúru zo zmluvného vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy v lehote splatnosti, Dodávateľ má právo vyzvať Odberateľa na zaplatenie faktúry napríklad formou písomnej výzvy na zaplatenie (upomienka), SMS správou, telefonicky a podobne. Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi náklady na písomnú výzvu v súlade s Cenníkom služieb Dodávateľa. Písomná výzva Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručenú Odberateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa Odberateľ o uložení zásielky nedozvedel, alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky.

10.10. Ak Odberateľ s mesačným odpočtom neuhradí v príslušnom mesiaci preddavok podľa Zmluvy príp. podľa Dohody úhrady preddavkov pre mesačné zúčtovanie k Zmluve, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžného preddavku od dátumu splatnosti preddavku do posledného dňa v mesiaci, v ktorom mal byť preddavok uhradený. Odberateľ je povinný vyúčtované úroky uhradiť.

10.11. Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek faktúry zo zmluvného vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania od dátumu splatnosti faktúry až do jej úhrady. Odberateľ je povinný vyúčtované úroky uhradiť.

10.12. Dodávateľ má právo priradiť platbu Odberateľa na najstaršiu neuhradenú pohľadávku Odberateľa zo Zmluvy, pokiaľ nebude Odberateľom platba výslovne priradená ku konkrétnej pohľadávke.

10.13. Faktúry vyhotovené prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) nemusia byť Dodávateľom podpísané. Odberateľ berie na vedomie, že v prípade dohody medzi Dodávateľom a Odberateľom o elektronickom vyhotovení faktúry nie je Dodávateľ povinný zasielať Odberateľovi faktúru aj v tlačenej písomnej forme.

10.14. Dodávateľ je oprávnený jednostranne započítavať vzájomné pohľadávky zmluvných strán vzniknuté na základe Zmluvy, a to bez ohľadu na ich splatnosť.

XI. Náhrada škody

11.1. Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, má poškodená zmluvná strana právo na náhradu preukázane vzniknutej škody okrem prípadov, keď škoda bola spôsobená obmedzením alebo prerušením dodávky elektriny a Distribučných služieb v súlade so zákonom o energetike, Prevádzkovým poriadkom príslušného PDS, Zmluvou a Všeobecnými podmienkami alebo porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

11.2. Dodávateľ nezodpovedá za vzniknuté škody ani za ušlý zisk, ak je dodávka elektriny

zabezpečená cez cudzie zariadenie a nedodanie elektriny je spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení. Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 24 zákona o energetike alebo pri stavoch núdze podľa § 20 zákona o energetike.

11.3. Odberateľ zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny v súlade so zákonom o energetike a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Odberateľ je povinný uhradiť náklady spojené so zistením a odstránením neoprávneného odberu elektriny.

11.4. Zmluvné strany sa budú navzájom informovať o všetkých skutočnostiach, pri ktorých sú si vedomí, že by mohli viesť k škodám, a usilovať sa hroziace škody odvrátiť.

XII. Ukončenie a zánik Zmluvy

12.1. Zmluva môže byť uzatvorená na dobu určitú alebo na dobu neurčitú.

12.2. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, ak je Zmluva uzatvorená na dobu určitú a žiadna zo zmluvných strán najneskôr v lehote 3 (troch) mesiacov pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, neoznámi písomne druhej zmluvnej strane, že trvá na jej zániku uplynutím dohodnutej doby a nesúhlasí s predĺžením jej platnosti, doba platnosti Zmluvy sa uplynutím tejto dohodnutej doby mení na dobu neurčitú.

12.3. Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú môže Odberateľ bezodplatne písomne vypovedať bez uvedenia dôvodu, výpovedná lehota je 1 (jeden) mesiac a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca.

12.4. Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou zmluvných strán. Dodávateľ je oprávnený podmieňovať uzatvorenie dohody o ukončení Zmluvy uzatvorenej na dobu určitú uhradením poplatku za predčasné ukončenie a neodobratie zmluvného množstva elektriny zo strany Odberateľa. Poplatok podľa predchádzajúcej vety sa určí vo výške 30 (tridsať) percent z ceny za dodávku elektriny vypočítanej ako súčin počtu dní odo dňa vykonania zmeny dodávateľa elektriny do konca doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, priemernej dennej spotreby na odbernom mieste podľa Zmluvy určenej ako priemerná denná spotreba podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny za dodávku elektriny uplatňovanej na danom odbernom mieste v zmysle ustanovení Zmluvy ku dňu vykonania zmeny dodávateľa elektriny v prípade, ak je Zmluva uzatvorená na dobu určitú. Posledným fakturovaným obdobím sa na účely stanovenia poplatku rozumie posledné obdobie predchádzajúce zmene dodávateľa, za ktoré bola Dodávateľom Odberateľovi vystavená faktúra za skutočnú spotrebu elektriny.

12.5. Dodávateľ má právo od Zmluvy odstúpiť v prípade:

a) omeškania Odberateľa s úhradou preddavku alebo faktúry po lehote splatnosti, ak Odberateľ neuhradil preddavok alebo faktúru ani v dodatočnej lehote určenej Dodávateľom,
b) neoprávneného odberu elektriny v zmysle zákona o energetike;
c) ak Odberateľ svojím odberom ohrozuje bezpečnosť, spoľahlivosť alebo kvalitu dodávky alebo distribúciu elektriny alebo
d) ak Odberateľ opakovane nesprístupní odberné miesto na vykonanie montáže určeného meradla,
e) ak Odberateľ opakovane ani po písomnej výzve neumožní prístup PDS alebo Dodávateľovi k určenému meradlu, prístup k odbernému elektrickému zariadeniu alebo opakovane neumožní montáž určeného meradla alebo zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch,
f) neplnenie povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo zákona o energetike a súvisiacich právnych predpisov, ak Odberateľ nevykoná nápravu ani po písomnej výzve Dodávateľa,
g) ak sa dodatočne preukáže, že čestné vyhlásenie Odberateľa podľa čl. II ods. 2.4 týchto Obchodných podmienok je nepravdivé a zároveň aspoň jeden dôvod na odmietnutie uzatvorenia Zmluvy podľa ods. 2.3. písm. a) až d) čl. II. Obchodných podmienok pretrváva aj v čase odstúpenia od Zmluvy;
h ak príde k zániku Zmluvy o pripojení (iba vo vzťahu k tým odberným miestam Odberateľa uvedeným v Zmluve, ktorých sa zánik Zmluvy o pripojení týka).

12.6 Dodávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť aj v tom prípade, ak Odberateľ nie je vlastníkom Dotknutej nehnuteľnosti a Odberateľ do 20 dní odo dňa doručenia výzvy Dodávateľa nepreukáže Dodávateľovi trvanie užívacieho práva k Dotknutej nehnuteľnosti, a to najmä, ak vlastník Dotknutej nehnuteľnosti trvanie tohto práva pred Dodávateľom spochybní.

12.7. Účinnosť odstúpenia od Zmluvy zo strany Dodávateľa nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy Dodávateľom Odberateľovi alebo neskorším dňom uvedeným v písomnom oznámení Dodávateľa o odstúpení od Zmluvy zaslanom Odberateľovi. Písomné oznámenie Dodávateľa o odstúpení od Zmluvy sa považuje za doručené Odberateľovi momentom určeným v súlade s čl. XIV ods. 14.2. alebo 14.3. týchto Obchodných podmienok.

12.8. V prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Dodávateľa, a to v prípade, ak Dodávateľ bezdôvodne poruší svoju povinnosť dodať Odberateľovi elektrinu a zabezpečiť Distribučné služby v súlade s podmienkami Zmluvy a túto povinnosť si nesplní ani v dodatočnej lehote určenej Odberateľom, je Odberateľ oprávnený od Zmluvy písomne odstúpiť. Účinnosť odstúpenia od Zmluvy nastane najneskôr na 15. pracovný deň odo dňa doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy Odberateľom Dodávateľovi alebo neskorším dňom uvedeným v písomnom oznámení Odberateľa o odstúpení od Zmluvy zaslanom Dodávateľovi. Písomné oznámenie Odberateľa o odstúpení od zmluvy podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručené Dodávateľovi v súlade s článkom XIV. Obchodných podmienok.

12.9. Každá zo zmluvných strán je oprávnená od Zmluvy odstúpiť, ak:

a) druhá zmluvná strana podala na seba návrh na vyhlásenie konkurzu alebo
b) bol návrh na vyhlásenie konkurzu voči druhej zmluvnej strane podaný treťou osobou, pričom dotknutá zmluvná strana je platobne neschopná alebo je v situácii, ktorá odôvodňuje začatie konkurzného konania, alebo
c) bol na majetok druhej zmluvnej strany vyhlásený konkurz alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku alebo
d) druhá zmluvná strana vstúpila do likvidácie.

12.10. V prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Dodávateľa alebo Odberateľa je Dodávateľ oprávnený ukončiť dodávku elektriny a Distribučné služby odpojením odberného miesta ku dňu zániku Zmluvy.

12.11. V prípade odstúpenia od Zmluvy zostávajú práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy zachované v plnom rozsahu až do dňa účinnosti odstúpenia. Zmluvné strany sú si povinné vyrovnať všetky pohľadávky a záväzky, ktoré vznikli do dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy.

12.12. Odstúpenie od Zmluvy alebo jej ukončenie z akéhokoľvek iného dôvodu sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z plnenia predmetu Zmluvy do jej zániku, práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia Zmluvy vrátane oprávnenia na náhradu škody, zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby práva, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.

12.13. V prípade ukončenia Zmluvy Odberateľ umožní Dodávateľovi vykonať úkony súvisiace s ukončením dodávky elektriny a Distribučných služieb vrátane odobratia určeného meradla a odpojenia odberného miesta.

XIII. Vyššia moc/vis maior

13.1. Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy v prípade, ak toto neplnenie je výsledkom okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior v zmysle § 374 Obchodného zákonníka v jeho platnom znení (najmä vojna, celoštátny štrajk, zemetrasenie, záplava, požiare, teroristický útok). Na základe požiadavky druhej zmluvnej strany strana dotknutá okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť predloží doklad alebo iný dôkaz o existencii okolností vylučujúcich zodpovednosť.

13.2. Zmluvne dohodnuté termíny sa predlžujú o dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior. Ak doba ich trvania presahuje 30 dní, ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená písomne odstúpiť od Zmluvy bez akýchkoľvek negatívnych právnych dôsledkov pre odstupujúcu zmluvnú stranu.

13.3. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, pokračujú po vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť v plnení svojich záväzkov podľa Zmluvy, pokiaľ je to rozumne možné, a budú hľadať iné alternatívne prostriedky na plnenie Zmluvy, ktorým nebránia okolnosti vylučujúce zodpovednosť.

13.4. Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť, že poruší svoju povinnosť zo zmluvného vzťahu, je povinná oznámiť písomne druhej zmluvnej strane povahu prekážky, ktorá bráni alebo bude brániť v plnení povinnosti, jej dôsledky a predpokladané trvanie. Správa sa musí podať bez zbytočného odkladu po tom, čo sa povinná zmluvná strana o prekážke dozvedela alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť. Škody vyplývajúce z neskorého oznámenia o hrozbe alebo vzniku vis maior bude niesť zmluvná strana zodpovedná za takéto neskoré oznámenie.

XIV. Doručovanie

14.1. Pokiaľ nie je v Obchodných podmienkach alebo v Zmluve uvedené inak, všetky oznámenia, výzvy a iné podania, ktoré sa majú podľa Zmluvy alebo Obchodných podmienok urobiť písomne (ďalej len „**písomnosti**"), sa budú považovať za riadne podané druhej zmluvnej strane, ak budú doručené druhej zmluvnej strane ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov:

a) osobným doručením adresátovi na adresu zmluvnej strany uvedenú v Zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy. V prípade osobného doručovania Dodávateľovi aj na ktoromkoľvek kontaktnom mieste Dodávateľa,

b) doručením prostredníctvom poštového doručovateľa na adresu zmluvnej strany uvedenú v Zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy,

c) kuriérskou službou na adresu zmluvnej strany uvedenú v Zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy,

d) elektronicky na e-mailovú adresu zmluvnej strany, uvedenú v Zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy alebo do internetovej klientskej zóny Dodávateľa.

14.2. Pri osobnom doručovaní podľa ods. 14.1. písm. a) tohto článku Obchodných podmienok sa písomnosti považujú za doručené dňom vyznačeným na potvrdení prevzatia písomnej zásielky jej adresátom (napr. pečiatka z podateľne zmluvnej strany alebo potvrdenie prevzatia na kópii doručovanej písomnosti).

14.3. Písomnosti, ktoré Dodávateľ doručuje podľa ods. 14.1., písm. b) a c) tohto článku Obchodných podmienok prostredníctvom poštového doručovateľa alebo kuriérskej služby (ďalej len „**zásielka**"), sa považujú za doručené ich adresátovi dňom prevzatia zásielky, v prípade neprevzatia zásielky zmluvnou stranou dňom uloženia zásielky na pošte, aj keď sa táto zmluvná strana o uložení nedozvedela, alebo v deň odmietnutia prevzatia zásielky zmluvnou stranou, ktorej je adresovaná. Za doručené sa budú považovať aj všetky zásielky, ktoré sa vrátia Dodávateľovi ako nedoručené, a to dňom, ku ktorému je na zásielke zamestnancom pošty alebo kuriérskej spoločnosti vyznačená poznámka, že „**adresát sa odsťahoval**", „**adresát je neznámy**" alebo iná poznámka podobného významu, ak z tohto dôvodu neprišlo k uloženiu zásielky na pošte.

14.4. Písomnosti, doručované elektronicky podľa ods. 14.1., písm. d) tohto článku Obchodných podmienok sa považujú za doručené nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorom bola e-mailová správa odoslaná.

14.5. Každá zmluvná strana je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane zmenu adresy na doručovanie a e-mailovej adresy, a to bezodkladne po tom, čo takáto zmena nastala. Písomnosť sa považuje za doručenú na odosielateľovi naposledy oznámenú adresu jej adresáta.

14.6. Písomnosti týkajúce sa zániku Zmluvy je možné doručovať výlučne spôsobmi doručovania uvedenými v ods. 14.1. písm. a) a b) tohto článku Obchodných podmienok.

XV. Informácie pre Odberateľov

15.1. Informácie o dodávke elektriny a službách spojených s dodávkou elektriny a cenách elektriny môže Odberateľ získať na webovom sídle Dodávateľa na stránke www.zse.sk, na ZSE Centrách Dodávateľa ako aj na a online účte Odberateľa na internetovej zákazníckej zóne ZSE. Zákaznícke služby zabezpečujú služby Odberateľom aj prostredníctvom telefónnej zákazníckej linky na tel. čísle 0850 111 555, a prostredníctvom zákazníckej e-mailovej adresy kontakt@zse.sk. Pri kontakte so zákazníckou linkou je Odberateľ povinný identifikovať sa zákazníckym číslom, číslom zmluvného účtu, EIC kódom, číslom odberného miesta, identifikačným číslom (IČO), adresou odberného miesta (miesta spotreby) a adresou sídla spoločnosti, a to podľa ich kombinácie vyžadovanej operátorom zákazníckej linky, ak bude na tento úkon operátorom zákazníckej linky vyzvaný. Povinnosť Odberateľa podľa predchádzajúcej vety platí najmä pri úkonoch Odberateľa týkajúcich sa zmeny alebo zániku Zmluvy z dôvodu ochrany zmluvných vzťahov. Všetka komunikácia so zákazníckymi službami (prichádzajúca a odchádzajúca) je elektronicky zaznamenávaná a zdokumentovaná v súlade s príslušnými platnými právnymi predpismi, najmä zákonom o ochrane osobných údajov. Aktuálna ponuka služieb Dodávateľa pre Odberateľa je k dispozícii na Zákazníckej linke a v ZSE Centrách, ako aj na webovom sídle Dodávateľa na stránkach www.zse.sk.

15.2. Informácia o podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na elektrine zakúpenej alebo vyrobenej Dodávateľom za účelom jej dodávky Odberateľovi v predchádzajúcom roku je uvedená na faktúre za spotrebu elektriny. Informácia o vplyve výroby elektriny nakúpenej alebo vyrobenej Dodávateľom za účelom jej dodávky Odberateľovi v predchádzajúcom roku na životné prostredie, vrátane údajov o emisiách CO2 a rádioaktívnom odpade vzniknutom pri výrobe tejto elektriny sú uvedené na webovom sídle www.seas.sk.

15.3. Informácie týkajúce sa efektívnosti pri používaní energie a o dostupných opatreniach na zvýšenie efektívnosti pri používaní energie je možné získať na webovej stránke Dodávateľa www.setri.sk.

15.4. Informácie dôverného charakteru, ktorými sú najmä informácie ohľadom zmluvných dojednaní a podmienok Zmluvy, informácie obsahujúce osobné údaje Odberateľa alebo informácie a dokumenty, s ktorými je spojená povinnosť úhrady v zmysle platného Cenníka služieb Dodávateľa, budú Dodávateľom poskytnuté vždy priamo Odberateľovi.

XVI. Neoprávnený odber elektriny a dodávka poslednej inštancie

16.1. Neoprávneným odberom elektriny je odber elektriny podľa § 46 ods. 1 zákona o energetike. Pri neoprávnenom odbere elektriny je ten, kto elektrinu odoberal, povinný uhradiť skutočne vzniknutú škodu osobe, ktorej škoda neoprávnený odberom Odberateľa vznikla. Ak nemožno vyčísliť skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny ustanovený všeobecne záväzným právnym predpisom.

16.2. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a bola dodávateľovi elektriny poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.

16.3. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ elektriny uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného ÚRSO-m pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ elektriny uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.

16.4. Ak dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom elektriny, zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.

16.5. PDS informuje Odberateľa o dodávke poslednej inštancie najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.

XVII. Ochrana osobných údajov

17.1. Dodávateľ vymedzil účel spracúvania osobných údajov, určil podmienky ich spracúvania a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene ako prevádzkovateľ. Identifikačné údaje Dodávateľa sú uvedené v bode 1.1 týchto Obchodných podmienok, kontaktné údaje sa nachádzajú v Zmluve, ako aj na www.zse.sk v časti Kontakty.

17.2. Dodávateľ spracúva osobné údaje Odberateľa na účel uzatvorenia Zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov, plnenia, zmeny a ukončenia Zmluvy, plnenia povinností súvisiacich so spracovaní daní a účtovníctva, riešenia súdnych sporov. Osobné údaje sú spracúvané v rozsahu nevyhnutnom na plnenie Zmluvy a povinností Dodávateľa vyplývajúcich z právnych predpisov, najmä zákona o energetike, Pravidiel trhu, zákona o účtovníctve, zákona o dani z pridanej hodnoty, Civilného sporového poriadku, Exekučného poriadku atď.

17.3. Na účely priameho marketingu sú osobné údaje spracúvané, ak Odberateľ udelil na takéto spracúvanie súhlas alebo existuje oprávnený záujem Dodávateľa, ktorý neprevažuje nad záujmami alebo základnými právami a slobodami Odberateľa ako dotknutej osoby. Súhlas so spracúvaním osobných údajov možno kedykoľvek odvolať.

17.4. Získané osobné údaje môžu byť následne spracúvané na štatistické účely spôsobom zlučiteľným s pôvodným účelom spracúvania, pričom Dodávateľ zabezpečí, aby boli použité osobné údaje len v nevyhnutnej miere.

17.5. Osobné údaje sú spracúvané v rozsahu, ktorý je nevyhnutý vzhľadom na konkrétny účel. Poskytnutie osobných údajov označených v Zmluve ako povinné predstavuje zmluvnú

a zákonnú požiadavku. V prípade neposkytnutia týchto údajov má Dodávateľ právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy. Poskytnutie ostatných údajov je dobrovoľné.

17.6. Osobné údaje je oprávnený spracúvať aj Dodávateľom poverený sprostredkovateľ. Aktuálny zoznam sprostredkovateľov je uvedený na www.zse.sk. Dodávateľ poskytuje osobné údaje PDS, ÚRSO, súdom, orgánom činným v trestnom konaní, súdnym exekútorom, správcovi dane a iným osobám oprávneným v zmysle právnych predpisov.

17.7. Osobné údaje budú uchovávané počas celého trvania Zmluvy ako aj po ukončení Zmluvy na dobu nevyhnutnú na uplatňovanie práv a plnenie povinností Dodávateľa, najmenej však po dobu ustanovenú právnymi predpismi a registratúrnym plánom a poriadkom Dodávateľa. Ak je právnym základom spracúvania osobných údajov súhlas Odberateľa, údaje budú uchovávané počas trvania súhlasu.

17.8. Odberateľ ako dotknutá osoba má okrem iného právo:

a) získať informácie a potvrdenie o tom, či sú spracúvané osobné údaje, ktoré sa ho týkajú a má právo na prístup k spracúvaným osobným údajom,
b) kedykoľvek žiadať opravu nesprávnych osobných údajov,
c) na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
d) namietať proti spracúvaniu osobných údajov,
e) podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu (napr. Úradu na ochranu osobných údajov SR),
f) kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase bez jeho odvolania,
g) na prenos osobných údajov ďalšiemu prevádzkovateľovi (platí od 25.5.2018),
h) na vymazanie údajov tzv. právo na zabudnutie (platí od 25.5.2018, nemožno uplatniť, ak sa osobné údaje spracúvajú na splnenie zákonnej povinnosti, uplatňovanie právnych nárokov a.i.).

17.9. Ustanovenia tohto článku sa vzťahujú len na Odberateľa, ktorý je fyzickou osobou.

XVIII. Záverečné ustanovenia

18.1. Obchodné podmienky sú dostupné na webovom sídle Dodávateľa na stránkach www.zse.sk a na kontaktných miestach Dodávateľa. Dodávateľ má právo jednostranne meniť Obchodné podmienky, ak dôjde k zmene všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré upravujú práva a povinnosti Dodávateľa a Odberateľa, ako aj v prípade zmeny okolností, ktoré platili v čase ich vzniku. Dodávateľ zverejňuje zmeny alebo doplnenia Obchodných podmienok na svojom webovom sídle Dodávateľa www.zse.sk najneskôr 30 dní pred dňom nadobudnutia účinnosti zmien alebo doplnení Obchodných podmienok. Odberateľ je povinný oboznámiť sa s novelizovanými Obchodnými podmienkami.

18.2. Situácie a úkony, ktoré nie sú výslovne upravené alebo riešené v Zmluve a v Obchodných podmienkach alebo v iných dojednaniach medzi zmluvnými stranami, sa budú riešiť medzi Dodávateľom a Odberateľom individuálne, podľa ustanovení príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, obchodných zvyklostí a Obchodných zásad, na ktorých je zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a Odberateľom postavený.

18.3. Spory, ktoré vzniknú medzi Dodávateľom a Odberateľom na základe Zmluvy budú prednostne riešené dohodou zmluvných strán. Ak k dohode nedôjde, je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená predložiť spor na vyriešenie miestne príslušnému súdu Slovenskej republiky alebo ÚRSO na mimosúdne riešenie za podmienok a spôsobom uvedeným v čl. VII. Obchodných podmienok a zákone o regulácii v sieťových odvetviach.

18.4. Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať spôsobom uvedeným v Zmluve alebo v súlade s podmienkami uvedenými v týchto Obchodných podmienkach.

18.5. Odchylné dojednania v Zmluve majú prednosť pred znením Obchodných podmienok a obchodných podmienok zvolenej sadzby (tarifného produktu).

18.6. Právny vzťah založený Zmluvou sa riadi a spravuje zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.

18.7. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach s platnosťou originálu, po jednom vyhotovení pre každú zmluvnú stranu.

18.8. Nadobudnutím účinnosti novej Zmluvy zaniká platnosť a účinnosť predchádzajúcej Zmluvy uzatvorenej s tým istým Odberateľom pre rovnaké odberné miesto.

18.9. Odberateľ nemôže postúpiť alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy ako celok alebo ich časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.

18.10. Pokiaľ nie je uvedené v Obchodných podmienkach inak, všetky práva a povinnosti vyplývajúce z platnej Zmluvy prechádzajú v prípade splynutia, zlúčenia alebo rozdelenia Dodávateľa v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka na jeho právneho nástupcu alebo právnych nástupcov tak, ako to bude určené v platnej zmluve o splynutí, zlúčení alebo rozdelení spoločnosti.

18.11. Nadpisy v Zmluve a v týchto Obchodných podmienkach slúžia len na prehľadnosť a neberú sa do úvahy pri výklade Zmluvy, rovnako sa nepovažujú za definície, zmeny alebo vysvetlivky zmluvných ustanovení.

18.12. Ustanovenia Zmluvy sú oddeliteľné. Ak sa počas trvania zmluvného vzťahu stane akékoľvek ustanovenie Zmluvy (alebo jeho časť) neplatné alebo nevynútiteľné v dôsledku zmeny platných právnych predpisov, nebude tým dotknutá platnosť ani vynútiteľnosť ostatných ustanovení Zmluvy a zmluvné strany sa zaväzujú rokovať s cieľom úpravy zmluvného vzťahu v zmysle novej právnej úpravy a nahradiť dotknuté ustanovenia novými, určenými právnou úpravou, resp. zmenou tak, aby bol zachovaný účel Zmluvy a zámery zmluvných strán obsiahnuté v pôvodných ustanoveniach.

18.13. Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1. 1. 2018.

Cenník tarifných produktov dodávky elektriny pre firmy, podnikateľov a organizácie, mimo odberateľov kategórie malý podnik

Účinný od 15. 10. 2019

FirmaJednotarif

Produkt	bez DPH [€/kWh]	s DPH [€/kWh]
FirmaJednotarif	0,112220	0,134664

FirmaDvojtarif

Pomer spotreby v NT k celkovej spotrebe	VT [€/kWh]		NT [€/kWh]	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
do 0 do 30 % vrátane	0,125500	0,150600	0,083970	0,100764
od 30 % do 50 % vrátane	0,124490	0,149388	0,082960	0,099552
nad 50 %	0,123490	0,148188	0,081960	0,098352

FirmaVykurovanie

Produkt	VT [€/kWh]		NT [€/kWh]	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
FirmaVykurovanie	0,143730	0,172476	0,094020	0,112824

FirmaSvetlo

Produkt	bez DPH [€/ kWh]	s DPH [€/ kWh]
FirmaSvetlo	0,082940	0,099528

FirmaMini

Skupina odberov	bez DPH [€/mesiac]	s DPH [€/mesiac]
a) odbery s občasnou prevádzkou	1,811200	2,173440
b) odbery s minimálnou ustálenou spotrebou, mesačný poplatok za každých aj začatých 10 W inštalovaného príkonu, mesačný poplatok za každých aj začatých 10W inštalovaného príkonu	1,811200	2,173440

Uvedené ceny sú cenami za dodávku tzv. silovej elektriny. K cenám za dodávku elektriny sa pripočíta tarifa za distribúciu elektriny bez strát vrátane prenosu elektriny, tarifa za straty pri distribúcii elektriny, odvod podľa § 7 ods. 1 písm. b) zákona č. 238/2006 Z. z. o Národnom jadrovom fonde na vyraďovanie jadrových zariadení a na nakladanie s vyhoretým jadrovým palivom a rádioaktívnymi odpadmi (zákon o jadrovom fonde) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ostatné položky v súlade s cenovým rozhodnutím úradu vo veci schválenia alebo určenia ceny za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny pre príslušného pravádzkovateľa distribučnej sústavy, do ktorej je príslušné odberné miesto pripojené, a tarifa za systémové služby a tarifa za prevádzkovanie systému podľa aktuálne platného cenového rozhodnutia úradu, ktorým bola určená alebo schválená tarifa za prevádzkovanie systému a tarifa za systémové služby.

Ceny uvedené v cenníku sú bez spotrebnej dane.

Mesačná platba za jedno odberné miesto

Produkt	bez DPH [€/mesiac]	s DPH [€/mesiac]
FirmaJednotarif, FirmaDvojtarif, FirmaSvetlo, FirmaVykurovanie	3,0000	3,6000

Tento cenník nadobúda účinnosť dňom 15. októbra 2019. Ku dňu nadobudnutia účinnosti tohto cenníka sa ruší platnosť Cenníka za združenú dodávku elektriny pre firmy, podnikateľov a organizácie účinného od 26. októbra 2018.

ZSE

Obchodné podmienky dodávky elektriny v produkte FirmaJednotarif

1. Podmienkou priznania produktu FirmaJednotarif (ďalej len „**produkt**") je ročná spotreba elektriny na jednom odbernom mieste maximálne 250 MWh.
2. Vyúčtovanie dodávky elektriny sa realizuje mesačne alebo ročne (vždy k poslednému dňu odpočtového cyklu).
3. Mesačná platba za jedno odberné miesto je fakturovaná za príslušné fakturačné obdobie vždy v rovnakej výške. Neucelené časti kalendárnych mesiacov sa fakturujú alikvotne, podľa počtu dní v danom fakturačnom období s prihliadnutím na celkový počet dní v kalendárnom roku, spravidla ide o 1/365 dvanásťnásobku mesačnej platby za každý aj začatý deň dodávky elektriny.
4. Produkt možno použiť na skúšobnú prevádzku, ktorú možno priznať na základe písomnej požiadavky Odberateľa v osobitných prípadoch, ako sú najmä zriadenie nového odberného miesta, podstatná zmena charakteru odberu, rekonštrukcia odberného zariadenia. Skúšobná prevádzka sa priznáva spravidla na 3 mesiace.
5. Dodávateľ je oprávnený skontrolovať dodržiavanie podmienok na priznanie produktu. V prípade neoprávnene priznaného produktu má Dodávateľ právo doúčtovať spotrebu elektriny cenou v produkte, ktorého podmienky priznania Odberateľ spĺňa, a Odberateľ je povinný takúto faktúru za doúčtovanú spotrebu elektriny uhradiť v lehote jej splatnosti.
6. Obchodné podmienky spoločnosti ZSE Energia, a.s., pre odberateľov elektriny mimo domácností (združená dodávka elektriny) sú dostupné na webovom sídle Dodávateľa elektriny na stránke www.zse.sk.

Obchodné podmienky dodávky elektriny v produkte FirmaDvojtarif

1. Podmienkou priznania produktu FirmaDvojtarif (ďalej len „**produkt**") je 2-tarifné meranie a ročná spotreba elektriny na jednom odbernom mieste maximálne 250 MWh.
2. Cena za dodávku elektriny sa účtuje podľa pomeru spotreby v nízkej tarife (NT) k celkovej spotrebe elektriny vo výške stanovenej cenníkom Dodávateľa.
3. Vyúčtovanie dodávky elektriny sa realizuje mesačne alebo ročne (vždy k poslednému dňu odpočtového cyklu).
4. Mesačná platba za jedno odberné miesto je fakturovaná za príslušné fakturačné obdobie vždy v rovnakej výške. Neucelené časti kalendárnych mesiacov sa fakturujú alikvotne, podľa počtu dní v danom fakturačnom období s prihliadnutím na celkový počet dní v kalendárnom roku, spravidla ide o 1/365 (v roku 2016 1/366) dvanásťnásobku mesačnej platby za každý aj začatý deň dodávky elektriny.
5. Dodávateľ je oprávnený skontrolovať dodržiavanie podmienok na priznanie produktu. V prípade neoprávnene priznaného produktu má Dodávateľ právo doúčtovať spotrebu elektriny cenou v produkte, ktorého podmienky priznania Odberateľ spĺňa, a Odberateľ je povinný takúto faktúru za doúčtovanú spotrebu elektriny uhradiť v lehote jej splatnosti.
6. Obchodné podmienky spoločnosti ZSE Energia, a.s. pre odberateľov elektriny mimo domácností (združená dodávka elektriny) sú dostupné na webovom sídle Dodávateľa elektriny na stránke www.zse.sk.

Obchodné podmienky dodávky elektriny v produkte FirmaVykurovanie

1. Podmienkou priznania produktu FirmaVykurovanie (ďalej len „**produkt**") je 2-tarifné meranie a zároveň ročná spotreba elektriny na jednom odbernom mieste maximálne 250 MWh.
2. Vyúčtovanie dodávky elektriny sa realizuje mesačne alebo ročne (vždy k poslednému dňu odpočtového cyklu).
3. Mesačná platba za jedno odberné miesto je fakturovaná za príslušné fakturačné obdobie vždy v rovnakej výške. Neucelené časti kalendárnych mesiacov sa fakturujú alikvotne, podľa počtu dní v danom fakturačnom období s prihliadnutím na celkový počet dní v kalendárnom roku, spravidla ide o 1/365 (v roku 2016 1/366) dvanásťnásobku mesačnej platby za každý aj začatý deň dodávky elektriny.
4. Dodávateľ je oprávnený skontrolovať dodržiavanie podmienok na priznanie produktu. V prípade neoprávnene priznaného produktu má Dodávateľ právo doúčtovať Odberateľovi spotrebu elektriny cenou v produkte, ktorého podmienky priznania Odberateľ spĺňa, a Odberateľ je povinný takúto faktúru za doúčtovanú spotrebu elektriny uhradiť v lehote jej splatnosti.
5. Obchodné podmienky spoločnosti ZSE Energia, a.s., pre odberateľov elektriny mimo domácností (združená dodávka elektriny) sú dostupné na webovom sídle Dodávateľa elektriny na stránke www.zse.sk.

Obchodné podmienky dodávky elektriny v produkte Svetlo

1. Podmienkou priznania produktu FirmaSvetlo (ďalej len „**produkt**") je odberné miesto vybavené výlučne s elektrickými svetelnými spotrebičmi, ktorých čas zapnutia a vypnutia je závislý od slnečného kalendára a slúžia len na osvetľovanie verejných priestranstiev a zároveň ročná spotreba elektriny na jednom odbernom mieste maximálne 250 MWh.
2. Vyúčtovanie dodávky elektriny sa realizuje mesačne alebo ročne (vždy k poslednému dňu odpočtového cyklu).
3. Mesačná platba za jedno odberné miesto je fakturovaná za príslušné fakturačné obdobie vždy v rovnakej výške. Neucelené časti kalendárnych mesiacov sa fakturujú alikvotne, podľa počtu dní v danom fakturačnom období s prihliadnutím na celkový počet dní v kalendárnom roku, spravidla ide o 1/365 (v roku 2016 1/366) dvanásťnásobku mesačnej platby za každý aj začatý deň dodávky elektriny.
4. V prípade, že je na odbernom mieste dvojtarifné meranie, účtuje sa spotreba elektriny nameraná v oboch tarifách cenou stanovenou cenníkom Dodávateľa.
5. Dodávateľ je oprávnený skontrolovať dodržiavanie podmienok na priznanie tohto produktu. V prípade neoprávnene priznaného produktu má Dodávateľ právo doúčtovať Odberateľovi spotrebu elektriny cenou v produkte, ktorého podmienky priznania Odberateľ spĺňa, a Odberateľ je povinný takúto faktúru za doúčtovanú spotrebu elektriny uhradiť v lehote jej splatnosti.
6. Obchodné podmienky spoločnosti ZSE Energia, a.s., pre odberateľov elektriny mimo domácností (združená dodávka elektriny) sú dostupné na webovom sídle Dodávateľa elektriny na stránke www.zse.sk.

Obchodné podmienky dodávky elektriny v produkte FirmaMini

1. Produkt FirmaMini (ďalej len „**produkt**") je možné priznať len v prípade, že odber elektriny nie je technicko-ekonomicky možné merať a odberné zariadenie pripojené na verejný rozvod elektriny nízkeho napätia má inštalovaný príkon do 1 000 W.
2. Vyúčtovanie dodávky elektriny sa realizuje k poslednému dňu odpočtového cyklu.
3. Dodávateľ je oprávnený skontrolovať dodržiavanie podmienok na priznanie produktu. V prípade neoprávnene priznaného produktu má Dodávateľ právo doúčtovať Odberateľovi spotrebu elektriny cenou v produkte, ktorého podmienky priznania Odberateľ spĺňa, a Odberateľ je povinný takúto faktúru za doúčtovanú spotrebu elektriny uhradiť v lehote jej splatnosti.
4. Obchodné podmienky spoločnosti ZSE Energia, a.s., pre odberateľov elektriny mimo domácností (združená dodávka elektriny) sú dostupné na webovom sídle Dodávateľa elektriny na stránke www.zse.sk.

Trvanie platnosti tarify

Doba platnosti vysokej a nízkej tarify je určená príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy.

Informácie o ochrane osobných údajov zákazníkov

V súvislosti s poskytovaním našich produktov a služieb získavame osobné údaje odberateľov elektriny, odberateľov plynu, iných zákazníkov, používateľov našich aplikácií a ďalších fyzických osôb (ďalej len „**zákazníci**" alebo „**zákazník**"). Chceme, aby naši zákazníci mali prehľad o tom, aké osobné údaje používame, čo s nimi robíme, komu ich poskytujeme a tiež rozumeli svojim právam, prostredníctvom ktorých môžu vykonávať kontrolu nad spracúvaním svojich osobných údajov.

Tento dokument poskytuje informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov zákazníkov v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR") a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon**").

Informácie uvedené v tomto dokumente platia v prípadoch, keď spracúvame osobné údaje ako prevádzkovateľ. V prípade, že vystupujeme ako sprostredkovateľ poverený iným prevádzkovateľom (napr. v prípade asistenčných služieb), relevantné informácie o ochrane osobných údajov sú uvedené v samostatnej informácii alebo vyhlásení.

I. Základné pojmy

Sme presvedčení, že viac informácií prispieva k lepšiemu porozumeniu pravidiel spracúvania osobných údajov. V nasledujúcej časti preto uvádzame vysvetlenie najdôležitejších pojmov používaných v súvislosti s ochranou osobných údajov.

Osobné údaje – sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby; identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

Dotknutá osoba – je identifikovaná alebo identifikovateľná fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú. Za dotknutú osobu sa považujú všetci zákazníci ZSE, ktorí sú fyzickými osobami (vrátane podnikateľov – SZČO).

Prevádzkovateľ – je subjekt, ktorý určuje podmienky spracúvania osobných údajov a zodpovedá za spracúvanie osobných údajov.

Sprostredkovateľ – znamená subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ môže poveriť sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov bez súhlasu dotknutej osoby, musí sa však presvedčiť o tom, že sprostredkovateľ poskytuje dostatočné záruky na zabezpečenie súladu spracúvania osobných údajov s GDPR.

Spracúvanie – predstavuje operácie/činnosti vykonávané s osobnými údajmi, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovanie iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, pričom nezáleží na tom, či sa vykonávajú automatizovane alebo manuálne.

Profilovanie – je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s majetkovými pomermi, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom.

II. Zodpovednosť za spracúvanie osobných údajov

Spoločnosť ZSE Energia, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 3978/B (len „ZSE" alebo „my" v príslušnom gramatickom tvare), e-mail: kontakt@zse.sk, Zákaznícka linka: 0850 111 555 (zo zahraničia volajte: +421 232 101 933), www.zse.sk spracúva osobné údaje zákazníkov v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto dokumente a ako prevádzkovateľ zodpovedá za ich ochranu a spracúvanie. Pokiaľ právne predpisy neustanovujú inak, ZSE taktiež nesie zodpovednosť za spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľmi, ktorých na tento účel poverila.

III. Podmienky spracúvania osobných údajov

3.1 Kategórie osobných údajov

V závislosti od konkrétneho účelu spracúvania a právneho základu spracúvame nasledujúce kategórie osobných údajov (konkrétny rozsah osobných údajov využívaných na príslušný účel je uvedený v bode 3.2):

a) identifikačné údaje (meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, údaje z dokladov totožnosti, IČO, údaje o zápise v registri alebo inej evidencii);
b) kontaktné údaje (adresa trvalého bydliska, adresa miesta podnikania, korešpondenčná adresa, telefónne číslo, faxové číslo, e-mailová adresa);
c) údaje o bankovom spojení;
d) informácie o odbernom mieste (adresa odberného miesta, kategória odberného miesta, číslo miesta spotreby, EIC kód);
e) informácie o spotrebe energií;
f) informácie o fakturovaných alebo inkasovaných sumách;
g) informácie o využívaní produktov (najmä druh využívaných produktov, spôsob využívania produktov, informácie o plneniach poskytnutých zo zmluvy);
h) iné údaje poskytnuté zákazníkom v súvislosti s využívaním produktov, riešením zákazníckych požiadaviek, reklamácií alebo v rámci inej komunikácie;
i) pridelené identifikátory (zákaznícke číslo, číslo zmluvného účtu);
j) prihlasovacie údaje do Online účtu (e-mail, heslo);
k) zvukové nahrávky hovorov;
l) informácie o kompenzačných platbách;
m) informácie o výške pohľadávok a ďalšie informácie potrebné pre posúdenie kreditného rizika a platobnej schopnosti získané z verejne dostupných zdrojov;
n) informácie o aktivitách používateľa v Online účte (preferencie a záujmy používateľa);
o) informácie o interakcii a spätnej väzbe zákazníka (prezretie určitej ponuky, prejavenie záujmu o určitý produkt, skúsenosti s produktom, požiadavky, sťažnosti, reklamácie);
p) digitálny vlastnoručný podpis zachytávajúci rýchlosť, zrýchlenie, prítlak, sklon a zakrivenie podpisu;
q) ďalšie údaje potrebné na plnenie zákonných požiadaviek a obhajovanie, uplatňovanie a preukazovanie právnych nárokov.

3.2 Právny základ a účel použitia osobných údajov

Osobné údaje zákazníkov používame, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy resp. v rámci predzmluvných vzťahov, ak nám ich použitie ukladajú právne predpisy, ak je to nevyhnutné na ochranu našich oprávnených záujmov alebo ak nám zákazníci udelili platný súhlas.

Spracúvanie údajov na základe súhlasu sa vyznačuje dobrovoľnosťou, čo znamená, že zákazník ako dotknutá osoba má právo súhlas kedykoľvek odvolať. V takom prípade prestaneme osobné údaje používať a ak neexistuje iný právny základ pre ich použitie alebo uchovávanie, bez zbytočného odkladu ich zlikvidujeme.

Poskytnutie a spracúvanie osobných údajov na účely plnenia zmluvy a predzmluvných vzťahov predstavuje zmluvnú požiadavku. Ak nemáme k dispozícii osobné údaje v potrebnom rozsahu (najmä na overenie totožnosti a získanie údajov potrebných pre plnenie zmluvy), nemôžeme pristúpiť k uzatvoreniu zmluvy.

Chceme chrániť určité záujmy, ktoré sú dôležité pre výkon našej činnosti (napr. vymáhať neuhradené platby, obhajovať iné právne nároky, budovať vzťah s našimi zákazníkmi a zvyšovať ich spokojnosť), pričom na tento účel používame osobné údaje zákazníkov. Vždy dbáme na to, aby naše oprávnené záujmu neboli neprimerané. Ak napriek tomu majú zákazníci obavu, že spracúvanie prevažuje nad ich základnými právami a slobodami, môžu voči nemu namietať.

Osobné údaje spracúvame a poskytujeme iným subjektom aj v prípadoch, kedy na to existuje zákonná požiadavka ustanovená právnymi predpismi.

Získané osobné údaje môžu byť následne spracúvané na štatistické účely spôsobom zlučiteľným s pôvodným účelom spracúvania, pričom ZSE zabezpečí, aby boli použité osobné údaje len v nevyhnutnej miere.

3.2.1 Plnenie zmluvy a predzmluvné vzťahy

ZSE spracúva osobné údaje v rámci predzmluvných vzťahov (napr. ak zákazník prejaví záujem o bližšie informácie k produktu alebo si produkt objedná a je potrebné pripraviť zmluvu), na uzatvorenie, plnenie, zmenu a ukončenie zmluvy v súlade s právnymi predpismi, dodávku elektriny, plynu a ďalších tovarov alebo služieb v závislosti od predmetu zmluvy, zabezpečenie distribúcie energií a ostatných distribučných služieb vrátane poskytovania súvisiacich informácií prevádzkovateľovi distribučnej sústavy a prevádzkovateľovi distribučnej siete, informovanie o odstávkach energií, fakturáciu, udelenie plnej moci v procese zmeny dodávateľa energií, správu zmluvného účtu, spracovanie mandátu na inkaso v SEPA, odovzdanie výhier zo zákazníckych súťaží, vybavenie požiadaviek zákazníka a komunikáciu so zákazníkom v ďalších záležitostiach týkajúcich sa zmluvy.

Na tento účel používame kategórie osobných údajov uvedené v bode 3.1 písm. a) – i), pričom presný rozsah spracúvaných údajov vyplýva z príslušnej zmluvnej dokumentácie a ďalších dokumentov.

Doba spracúvania osobných údajov je vymedzená trvaním zmluvného vzťahu. Po ukončení zmluvy osobné údaje naďalej uchovávame a spracúvame na účely plnenia zákonných povinností a našich oprávnených záujmov, a to v súlade s registratúrnym poriadkom a registratúrnym plánom až po dobu 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu, pokiaľ v budúcnosti nevznikne odôvodnená potreba uchovávať údaje dlhšiu dobu (napr. z dôvodu prebiehajúceho súdneho sporu alebo iného konania). Osobné údaje budú použité len na splnenie účelov spracúvania pretrvávajúcich aj po ukončení zmluvného vzťahu a nebudeme ich používať iným spôsobom.

3.2.2 Zákonná povinnosť

V rámci plnenia povinností ustanovených právnymi predpismi spracúvame osobné údaje (vrátane ich poskytovania iným subjektom) najmä na nasledujúce účely:

- riešenie súdnych sporov (zákon č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok, zákon č. 162/2015 Z.z. Správny súdny poriadok a súvisiace predpisy),
- riešenie sporov mediáciou (zákon č. 420/2004 Z.z. o mediácii a súvisiace predpisy),
- poskytovanie informácií na účely trestného konania (zákon č. 301/2005 Z.z. Trestný poriadok, zákon č. 171/1993 Zb. o Policajnom zbore a súvisiace predpisy),
- poskytovanie informácií potrebných na zistenie skutkového stavu (zákon č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok a súvisiace predpisy),
- alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov (zákon č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov),
- alternatívne riešenie nespotrebiteľských sporov (zákon č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach),
- riešenie exekúcií (zákon č. 59/2018 Z.z. Exekučný poriadok),
- konkurzy a reštrukturalizácie (zákon č. 7/2005 Z.z. o konkurzoch a reštrukturalizáciách),
- správa registratúry – evidovanie, tvorba, ukladanie, ochrana registratúrnych záznamov, prístup k nim a zabezpečenie ich vyraďovania (zákon č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach),
- riešenie správnych konaní (zákon č. 71/1967 Zb. správny poriadok a súvisiace predpisy),
- konanie o priestupkoch (zákon č. 372/1990 Zb. o priestupkoch a súvisiace predpisy),
- riešenie reklamácií (zákon č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa),
- vybavovanie žiadostí dotknutých osôb o uplatnenie práv podľa GDPR a Zákona,
- oznámenie porušenia ochrany osobných údajov podľa nariadenia GDPR a Zákona,
- spracovanie účtovných dokladov (zákon č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve, zákon č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty),
- správa daní (zákon č. 563/2009 Z.z. Daňový poriadok, zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov),
- evidencia sťažností odberateľov elektriny/plynu v domácnosti (zákon č. 251/2012 Z.z. o energetike),
- evidencia odberateľov elektriny v domácnosti (zákon č. 251/2012 Z.z. o energetike),
- sprístupňovanie informácií poskytovateľovi energetickej služby (zákon č. 251/2012 Z.z. o energetike),
- poskytovanie informácií odberateľovi (zákon č. 251/2012 Z.z. o energetike),
- poskytovanie informácií zúčtovateľovi odchýlok (zákon č. 251/2012 Z.z. o energetike),
- evidencia a vyhodnotenie štandardov kvality, úhrada kompenzačných platieb (zákon č. 251/2012 Z.z. o energetike, vyhláška č. 236/2016 Z.z. štandardy kvality prenosu, distribúcie a dodávky a vyhláška č. 278/2012 Z.z. štandardy kvality, prepravy, distribúcie a dodávky plynu),
- oznamovanie zraniteľných odberateľov prevádzkovateľovi distribučnej siete/sústavy (zákon č. 251/2012 Z.z. o energetike a súvisiace predpisy),
- dodávka elektriny ako dodávateľ poslednej inštancie (zákon č. 251/2012 Z.z. o energetike, vyhláška č. 24/2013 Z.z. ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a plynom),
- poskytovanie informácií vyberateľovi úhrady koncesionárskych poplatkov (zákon č. 340/2012 Z.z. o úhrade za služby verejnosti poskytované rozhlasom a televíziou),
- vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta (zákon č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve),
- plnenie príslušných zákonných alebo regulačných požiadaviek v osobitných prípadoch podľa ďalších právnych predpisov.

Na tento účel používame kategórie osobných údajov uvedené v bode 3.1 písm. a) – l), p) a q), pričom presný rozsah osobných údajov vyplýva z príslušných právnych predpisov a konkrétnej situácie. V prípade vykonávania činnosti samostatného finančného agenta sme na základe zákona oprávnení spracúvať aj rodné číslo.

Doba spracúvania osobných údajov vychádza z príslušných právnych predpisov. Pokiaľ v konkrétnom prípade nevznikne odôvodnená potreba uchovávať údaje po dlhšiu dobu, sú údaje uchovávané najdlhšie 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu.

Osobné údaje sú poskytované orgánom verejnej moci a ďalším oprávneným osobám podľa príslušných právnych predpisov. Ide najmä o súdy, advokátov, exekútorov, notárov, správcov konkurznej podstaty, mediátorov, orgány činné v trestnom konaní, správcu dane, banky, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou, okresné úrady, Úrad na ochranu osobných údajov SR, Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Slovenskú inovačnú a energetickú agentúru, Slovenskú obchodnú inšpekciu, Ministerstvo vnútra SR, Rozhlas a televíziu Slovenska a Národnú banku Slovenska.

3.2.3 Oprávnený záujem

Oprávnený záujem predstavuje základ pre spracúvanie osobných údajov vtedy, keď sledujeme určité pre nás dôležité záujmy, pričom spracúvanie osobných údajov sa vyžaduje na ochranu a plnenie týchto záujmov. Keďže sa na použitie údajov zákazníkov nevyžaduje udelenie predchádzajúceho súhlasu, spracúvanie osobných údajov sa musí uskutočňovať primeraným spôsobom, ktorý môžu dotknuté osoby očakávať v súvislosti so vzťahom voči ZSE a tak, aby nedochádzalo k nadmernému zásahu do záujmov a základných práv dotknutých osôb.

Proti spracúvaniu údajov na účely oprávnených záujmov máte právo uplatniť námietku. V takom prípade môžeme ďalej spracúvať vaše osobné údaje, len pokiaľ preukážeme nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami.

ZSE spracúva osobné údaje na účely oprávnených záujmov, ktorými sú:

- ochrana majetku a majetkových práv,
- preukazovanie dodržiavania zákonných a zmluvných povinností,
- zabezpečenie a zvyšovanie kvality služieb,
- starostlivosť o zákazníkov, budovanie vzťahu so zákazníkmi a zvyšovanie spokojnosti zákazníkov,
- budovanie značky a dobrej povesti.

Na tieto účely sú osobné údaje spracúvané v nasledujúcich prípadoch:

a) Evidencia žiadostí dotknutých osôb o uplatnenie práv. Spracúvané sú kategórie osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) – b), h), a to po dobu 5 rokov od vybavenia žiadosti.

b) Uplatňovanie, obhajovanie a preukazovanie právnych nárokov (napr. na vymáhanie pohľadávok, náhrady škody, vydanie bezdôvodného obohatenia). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) – l), p), q). Doba uchovávania sa odvíja od zákonných premlčacích lehôt. Pokiaľ neexistuje odôvodnený predpoklad dlhšieho uchovávania v konkrétnom prípade, sú údaje zlikvidované po uplynutí 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu.

c) Evidencia došlej a odoslanej korešpondencie. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) – b). Doba uchovávania predstavuje 5 rokov od prijatia resp. odoslania korešpondencie.

d) Správa a evidencia zmlúv a iných dohôd. Spracúvané sú kategórie osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) – d), i) v závislosti od konkrétneho dokumentu. Údaje sú uchovávané najdlhšie 10 rokov od ukončenia zmluvy.

e) Priamy marketing – zasielanie informácií o ponukách vlastných tovarov a služieb v prípadoch, kedy existuje predpoklad, že tieto informácie zákazníka zaujímajú, nakoľko využíva podobný produkt alebo službu. Priamy marketing sa uskutočňuje len poštou alebo e-mailom (nie telefonicky), pričom zákazníci majú možnosť voči nemu kedykoľvek namietať. V prípade námietky nebudú osobné údaje ďalej použité na priamy marketing. Rozsah spracúvaných osobných údajov: meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska/miesta podnikania, korešpondenčná adresa, e-mailová adresa, informácie o využívaných produktoch. Osobné údaje sú uchovávané najdlhšie po dobu trvania zmluvného vzťahu (tzn. priamy marketing sa neuskutočňuje vo vzťahu k bývalým zákazníkom).

f) Riešenie reakcií používateľov prostredníctvom sociálnych sietí. Spracúva sa názov účtu používateľa (meno, priezvisko). ZSE údaje neuchováva.

g) Analýza skúseností zákazníkov s produktami a službami ZSE a ich hodnotenie za účelom optimalizovania a zvyšovania kvality poskytovaných služieb a spokojnosti zákazníkov v prípadoch, kedy zákazníci vzhľadom na zmluvný vzťah so ZSE môžu primerane očakávať, že budú kontaktovaní (napr. zákazníci, ktorí v nedávnom období riešili reklamáciu, kontaktovali Zákaznícku linku, začali využívať nový produkt alebo službu alebo využili niektoré z výhod, ktoré im služba alebo produkt ponúka, či zákazníci, ktorí sa rozhodli ukončiť zmluvný vzťah so ZSE). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), g) a h). Osobné údaje sú uchovávané do vyhodnotenia analýzy.

h) Zasielanie blahoželaní a iných nemarketingových informácií pri osobitných príležitostiach ako napr. najvýznamnejšie sviatky v roku, meniny, narodeniny. Spracúvané sú osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, deň a mesiac narodenia, e-mailová adresa. Osobné údaje sú spracúvané počas trvania zmluvného vzťahu.

i) Organizovanie súťaží pre zákazníkov, ich vyhodnotenie a vyhlásenie výsledkov. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), d), i), pričom konkrétny rozsah údajov sa môže odlišovať v závislosti od druhu súťaže. Osobné údaje budú spracúvané do vyhodnotenia súťaže a vyhlásenia výsledkov. Osobné údaje výhercov, ktorí si prevezmú výhry, sa ďalej spracúvajú aj na účely plnenia zmluvy (pozri bod 3.2.1) a plnenia zákonných povinností (pozri bod 3.2.2).

j) Posúdenie kreditného rizika, hodnotenie platobnej schopnosti zákazníka, predchádzanie podvodom a inému konaniu poškodzujúcemu záujmy ZSE. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), m). Údaje sú uchovávané maximálne po dobu 5 rokov od ukončenia posledného zmluvného vzťahu so ZSE.

k) Identifikácia a riešenie anomálií v procesoch a systémoch týkajúcich sa zákazníka. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), d), e), g), i), j). Osobné údaje sú spracúvané počas trvania zmluvného vzťahu zákazníka a ZSE.

l) Štatistické účely. Spracúvajú sa adresné údaje a údaje týkajúce sa zmluvného vzťahu so ZSE, a to len v odôvodnených prípadoch a v nevyhnutnej miere, pričom výstupy obsahujúce štatistické údaje neobsahujú osobné údaje. Údaje sú spracúvané počas prípravy štatistických údajov.

3.2.4 Súhlas so spracúvaním osobných údajov

Súhlas so spracúvaním osobných údajov sa vyžaduje, pokiaľ spracúvanie nie je možné uskutočniť na niektorom z vyššie uvedených právnych základov. Zákazník ako dotknutá osoba môže súhlas vyjadriť rôznymi spôsobmi, najmä písomne, ústne či elektronickými prostriedkami (napr. označenie políčka vo webovom formulári). Súhlas sa vyznačuje predovšetkým tým, že musí byť slobodný (dotknutá osoba nesmie byť nútená ho udeliť) a dobrovoľný. Dobrovoľnosť znamená, že udelený súhlas možno kedykoľvek odvolať, a to rovnako jednoduchým spôsobom, akým bol súhlas poskytnutý (čo však neznamená, že musí ísť nevyhnutne o totožný spôsob). Ak dôjde k odvolaniu súhlasu, osobné údaje nesmú byť ďalej spracúvané a musia sa zlikvidovať (za predpokladu, že neexistuje iný účel spracúvania založený na inom právnom základe). Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania uskutočneného pred odvolaním súhlasu.
Údaje sú uchovávané počas trvania platného súhlasu, tzn. do uplynutia doby, na ktorú je súhlas udelený alebo do jeho odvolania.

ZSE spracúva osobné údaje zákazníkov na základe poskytnutia platného súhlasu na nasledujúce účely:

- Poskytovanie informácií o vlastných produktov a službách ZSE (reklamné kampane, mimoriadne ponuky, zľavy, akcie) poštou, telefonicky alebo e-mailom. Zákazníkovi sú poskytované len všeobecné informácie bez individuálneho zamerania. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a b).
- Poskytovanie informácií o produktoch iných osôb ako ZSE, a to poštou, telefonicky alebo e-mailom. Zákazníkovi sú poskytované len všeobecné informácie bez individuálneho zamerania. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a b).
- Poskytovanie informácií o vlastných produktoch a službách ZSE (reklamné kampane, mimoriadne ponuky, zľavy, akcie) prispôsobené individuálnym záujmom zákazníka na základe analýzy informácií o využívaní produktov a služieb, preferencií a záujmov zákazníka (napr. prezretie určitej ponuky, prejavenie záujmu o produkt a pod.). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), g), n), o). S cieľom poskytnúť zákazníkovi personalizované informácie, môžu byť údaje profilované (bližšie k profilovaniu pozri bod 3.4).
- Registrácia do Zákazníckej zóny na www.zse.sk. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. j). Údaje sú uchovávané počas trvania platného súhlasu, najdlhšie však do zrušenia registrácie.
- Podpisovanie dokumentov v elektronickej forme s využitím digitálneho vlastnoručného podpisu zákazníka na základe výslovného súhlasu. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. p). Aj v prípade odvolania súhlasu môžu byť údaje použité na účely uplatňovania, obhajovania a preukazovania právnych nárokov alebo pri výkone súdnej právomoci.

3.3 Zdroj osobných údajov

ZSE získava osobné údaje predovšetkým priamo od zákazníkov ako dotknutých osôb, prevádzkovateľa distribučnej sústavy a prevádzkovateľa distribučnej siete, zabezpečujúcich distribúciu elektriny a plynu na vymedzenom území a súvisiace služby, od orgánov verejnej moci a ďalších osôb uvedených v bode 3.2.2 a z verejne dostupných zdrojov. Ak je potrebné získať osobné údaje od inej fyzickej osoby, požadujeme predchádzajúci písomný súhlas dotknutej osoby, pokiaľ právne predpisy neustanovujú inak.

3.4 Automatizované rozhodovanie, profilovanie, cookies

ZSE nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie bez ľudského zásahu, ktoré by malo na zákazníkov právne účinky alebo podobne významný vplyv.
Na účely priameho marketingu analyzujeme získané informácie a zaraďujeme zákazníkov do určitých kategórií, ktoré nám podľa stanovených kritérií umožňujú hodnotiť ich správanie a predvídať aspekty súvisiace s osobnými preferenciami a záujmami. Týmto spôsobom vytvárame profily osôb a získané údaje dopĺňame o ďalšie odvodené údaje (napr. ak si zákazník prezrel ponuku plynu, bude zaradený do profilu „záujemcovia o plyn"). Nevykonávame automatizované individuálne rozhodovanie založené na profilovaní, ktoré by malo právne alebo podobne

významné účinky (čl. 22 GDPR). Predmetom profilovania nie sú osobitné kategórie osobných údajov v zmysle čl. 9 GDPR.
Internetové stránky prevádzkované ZSE (www.zse.sk, www.zeon.sk a.i.) používajú cookies a podobné technológie (ďalej len „cookies"). Cookies sú súbory, ktoré server uloží do prehliadača na zariadení návštevníka pri vstupe na internetovú stránku alebo počas používania internetovej stránky. Cookies umožňujú napr. zber údajov o používaní stránok, údajov o voľbách, výberoch či nastaveniach stránok uskutočnených návštevníkmi. Viac informácií o používaní cookies nájdete v podmienkach používania cookies umiestnených na príslušnej internetovej stránke.

3.5 Prenos osobných údajov

Prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo EÚ/EHP) sa uskutoční len, ak tretia krajina podľa rozhodnutia Komisie (EÚ) zaručuje primeranú úroveň ochrany alebo ak prevádzkovateľ resp. sprostredkovateľ, ktorý je dovozcom údajov, poskytol primerané záruky ochrany osobných údajov (napr. prostredníctvom štandardných doložiek o ochrane údajov).

IV. Príjemcovia údajov

Osobné údaje zákazníkov poskytujeme sprostredkovateľom, ktorých sme poverili ich spracúvaním v našom mene. Ide najmä o spoločnosti zo skupiny ZSE (www.skupinazse.sk), zmluvných predajcov, poskytovateľov služieb call centra, tlačiarne, poradenské spoločnosti a agentúry, inkasné spoločnosti, poskytovateľov IT služieb a ďalšie osoby, ktorých služby používame pri výkone našej činnosti. Sprostredkovateľov si starostlivo vyberáme tak, aby sme vedeli zabezpečiť právne požiadavky na ochranu údajov. ZSE poskytuje osobné údaje zákazníkov tiež doručovateľom, kuriérskym spoločnostiam ako aj iným subjektom v rozsahu zákonom ustanovených povinností (pozri bod 3.2.2).

V. Práva dotknutej osoby a ich uplatnenie

5.1 Práva zákazníka

Zákazník ako dotknutá osoba má právo:

- kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov,
- získať od ZSE potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa ho týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom, informácie o spracúvaní osobných údajov a kópiu údajov (za ďalšie kópie, o ktoré zákazník požiada, môže ZSE účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom),
- aby ZSE bez zbytočného odkladu opravila nesprávne osobné údaje, ktoré sa ho týkajú,
- právo na vymazanie tzn. právo dosiahnuť u ZSE bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, a ZSE je povinná bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak sú splnené podmienky ustanovené v čl. 17 GDPR,
- na obmedzenie spracúvania osobných údajov v prípadoch ustanovených v čl. 18 GDPR,
- právo na prenosnosť údajov tzn. právo získať osobné údaje, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytol ZSE, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak sú splnené podmienky uvedené v čl. 20 GDPR,
- kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týka, ktoré je vykonávané na základe oprávneného záujmu vrátane namietania proti profilovaniu,
- právo na to, aby sa naňho nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa ho týkajú alebo ho podobne významne ovplyvňujú,
- právo domáhať sa ochrany svojich práv na príslušnom súde v zmysle čl. 78 GDPR,
- podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia, ak sa domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týka, je v rozpore s GDPR. Pre územie Slovenskej republiky je dozorným orgánom Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, tel.: +421 2 3231 3214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.

5.2 Možnosti uplatnenia práv

S cieľom chrániť práva zákazníkov a predchádzať prípadnému zneužitiu či úniku osobných údajov je možné práva dotknutej osoby uplatniť len nasledujúcimi spôsobmi:

- osobne na ktoromkoľvek ZSE Centre
- poštovou zásielkou zaslanou na adresu sídla alebo doručenou do podateľne ZSE
- e-mailom na adrese: kontakt@zse.sk

Súhlas so spracúvaním osobných údajov je možné odvolať aj na Zákazníckej linke.
Pre akceptovanie žiadosti o uplatnenie práv je nevyhnutné dostatočne identifikovať žiadateľa a zrozumiteľne a jasne špecifikovať predmet žiadosti. V opačnom prípade bude žiadosť zamietnutá. Aby sme dotknutým osobám uľahčili prístup k ich právam, pripravili sme vzory žiadostí, ktoré dostupné na www.zse.sk.
V prípade práva na prístup k údajom, práva na prenosnosť a práva na výmaz údajov, ktorých zneužitie by mohlo mať zásadný dopad na práva a slobody dotknutej osoby, požadujeme, aby bol podpis žiadateľa na žiadosti zasielanej poštou alebo doručenej do podateľne úradne overený resp. aby žiadosť zasielaná emailom bola podpísaná kvalifikovaným elektronickým podpisom žiadateľa. Pri osobnom podaní žiadosti tieto podmienky nemusia byť splnené, nakoľko si totožnosť overíme z predloženého dokladu totožnosti.
Ak právo dotknutej osoby uplatňuje na základe plnej moci iná osoba, požadujeme predloženie originálu plnej moci s úradne overeným podpisom splnomocniteľa, pričom plná moc nesmie byť staršia ako 6 mesiacov.

VI. Zodpovedná osoba (Data Protection Officer)

V prípade otázok alebo pripomienok týkajúcich sa ochrany osobných údajov sa môžete obrátiť na zodpovednú osobu, a to e-mailom na adresu: dpo@zse-energia.sk alebo poštou na ZSE Energia, a.s. – zodpovedná osoba, Čulenova 6, 816 47 Bratislava.

VII. Záverečné ustanovenia

Tento dokument s účinnosťou od 25. mája 2018 nahrádza informácie o ochrane a spracúvaní osobných údajov uvedené ZSE v dokumentácii určenej pre zákazníkov (zmluvy, žiadosti, formuláre) v rozsahu a za podmienok podľa pôvodného zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.